

Red Hat
Summit

Connect

Il modello di Designers Italia per le Aziende Sanitarie Locali: un caso di studio reale

Nicola Marighelli, Product Owner
RedTurtle Technology

Roma, 07 nov 2024

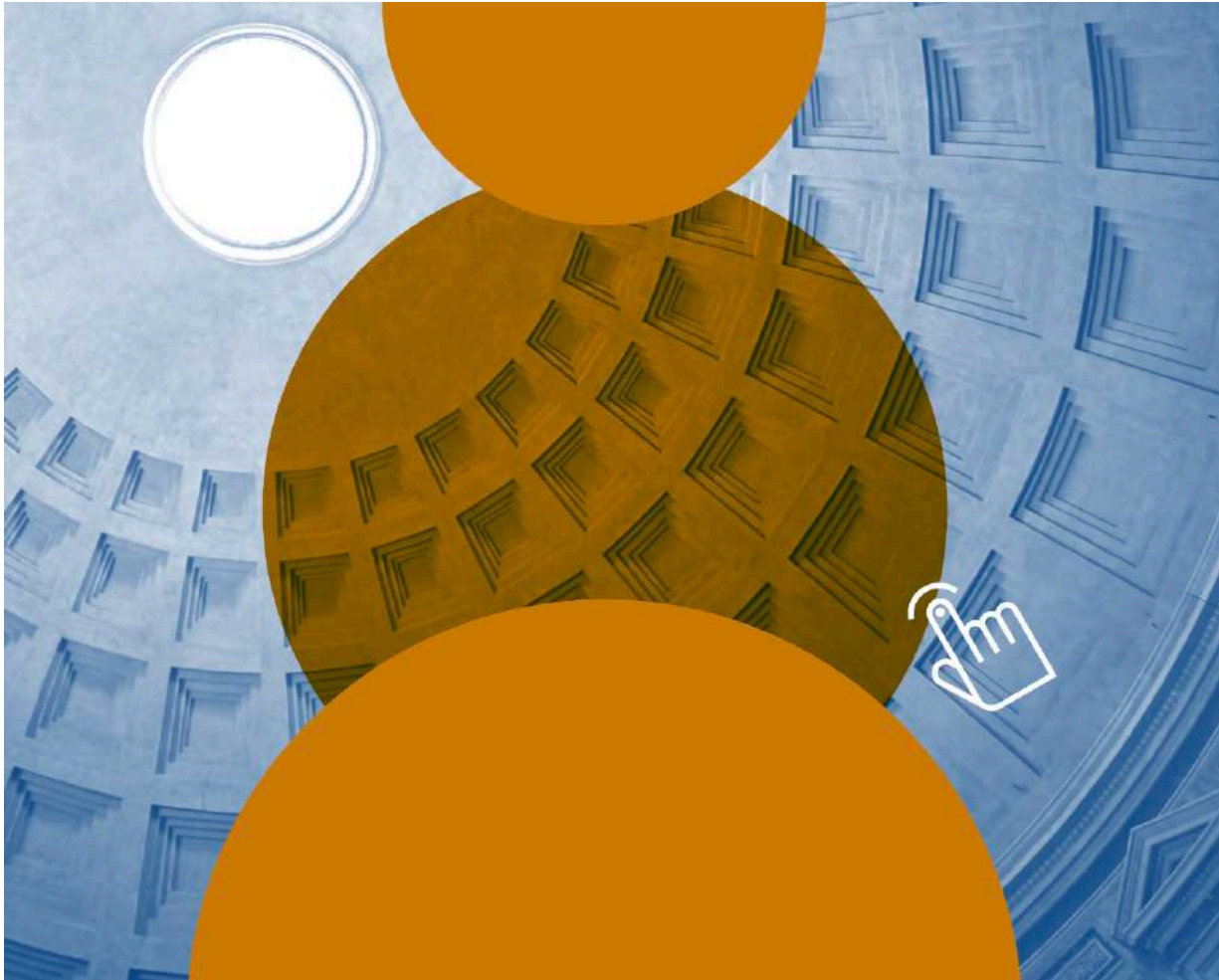


Agenda

1. Designers Italia e i modelli di design
2. Com'è andata con il "Modello Comuni"
3. Dai Comuni alle ASL è un attimo (...se usi open source)
4. Nasce il "Modello ASL" ufficiale
5. Il case study di AUSL Ferrara e l'azione del nuovo modello

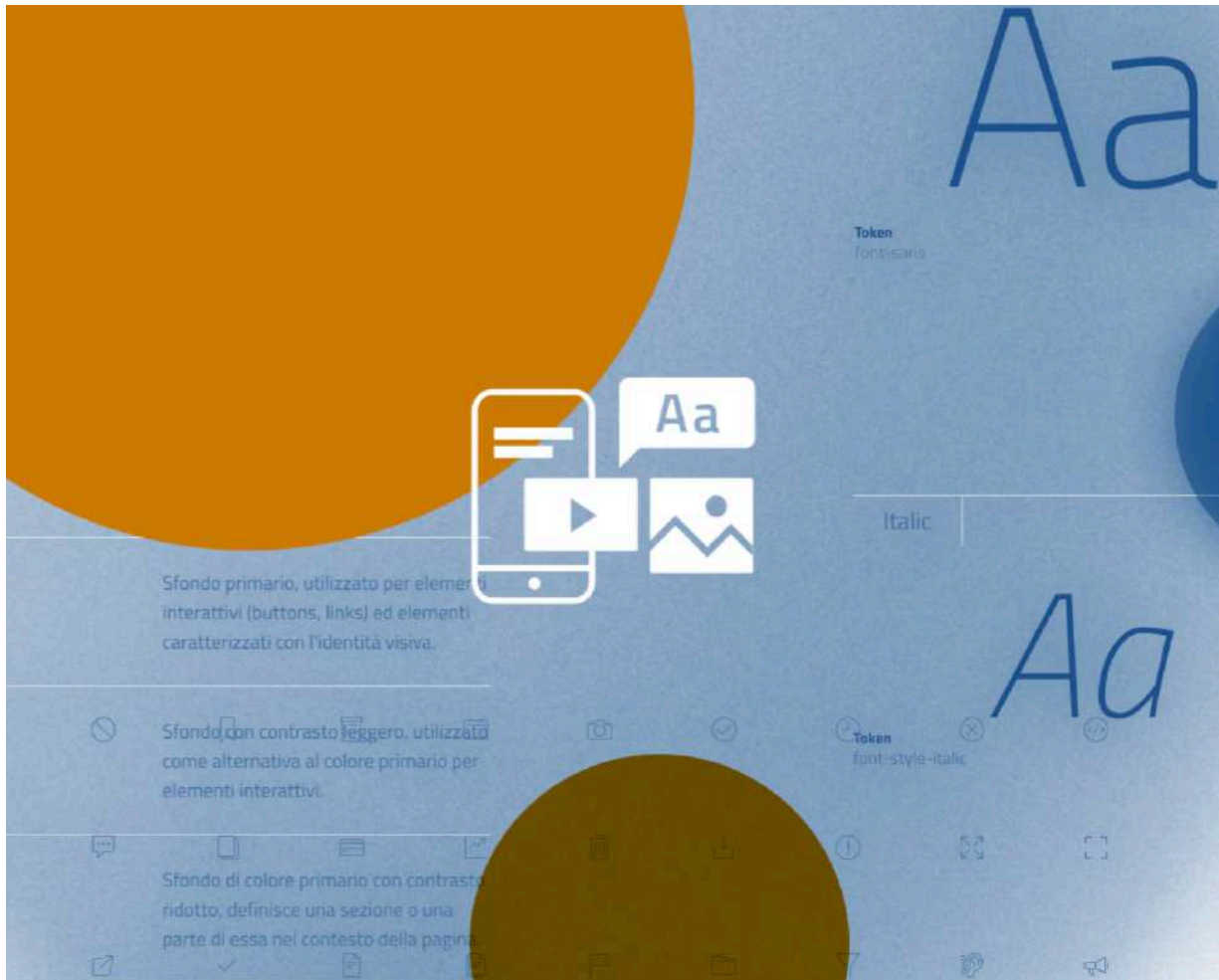
Designers Italia e i modelli di design





Designers Italia è un'iniziativa del Dipartimento per la Trasformazione Digitale che ha l'obiettivo di **migliorare la progettazione dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione italiana.**

<https://designers.italia.it/>



Cosa ci fornisce Designers Italia?

Linee guida

Documenti dettagliati che descrivono i principi e i criteri da seguire nella progettazione dei servizi digitali.

Modelli

Esempi concreti di come applicare le linee guida a diversi tipi di servizi.

Kit di strumenti

Risorse utili per tutte le fasi del processo di progettazione, dalla ricerca agli utenti alla valutazione finale.

Community

Un luogo dove condividere esperienze, chiedere aiuto e trovare ispirazione.

Tutto rigorosamente open source!



.italia versione 1: l'inizio di una nuova era per i servizi digitali pubblici

Cos'è

Una raccolta di componenti, linee guida e risorse per la progettazione di siti e servizi digitali della Pubblica Amministrazione (PA) italiana.

Obiettivi

Promuovere l'accessibilità, l'inclusività e la coerenza delle interfacce digitali pubbliche.

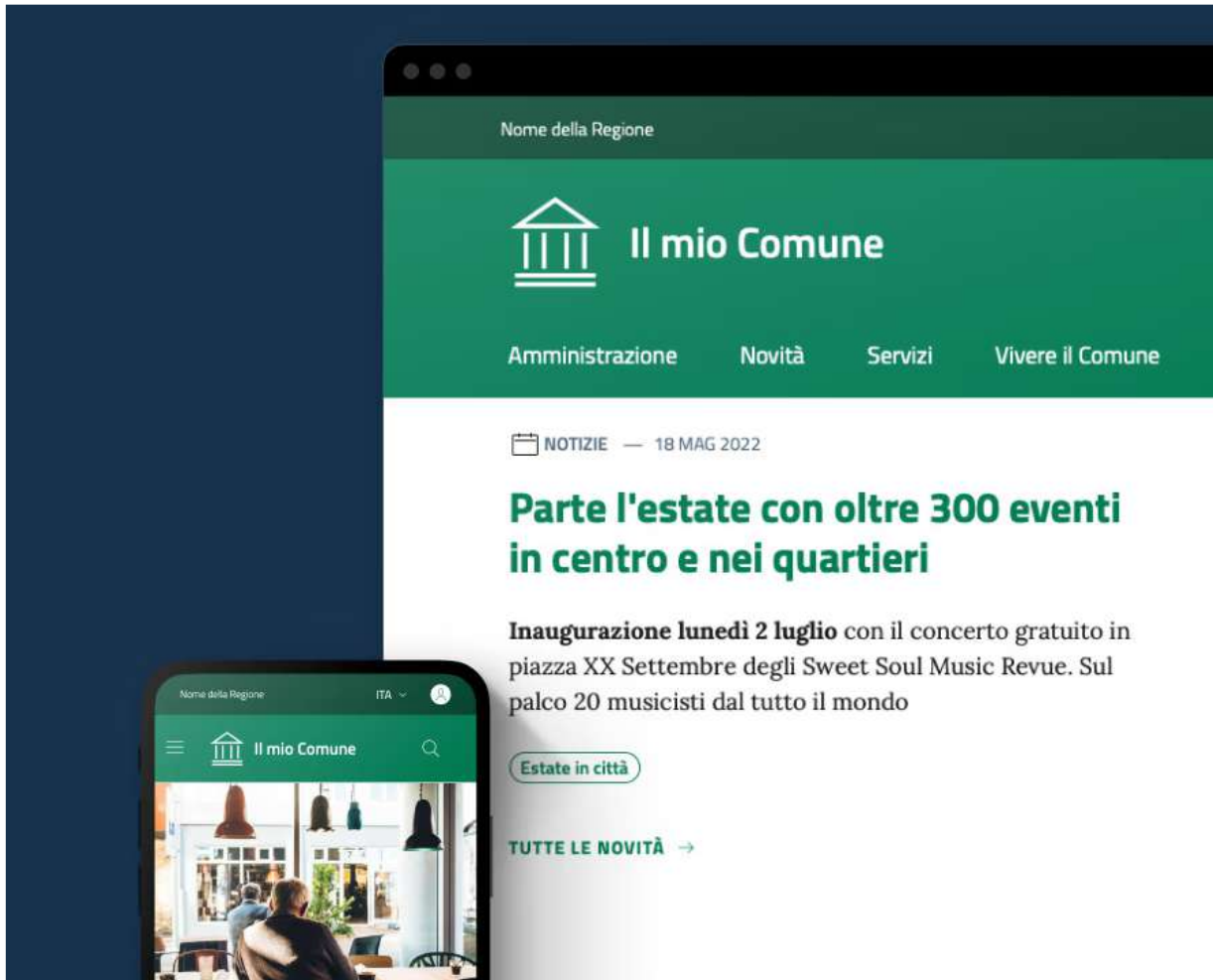
<https://designers.italia.it/community/notizie/20241021-italia-versione-1/>



Modelli: le risorse per realizzare sito web e servizi digitali delle PA

"I modelli di design ti guidano nella realizzazione di siti e servizi istituzionali già validati dalla ricerca e progettati sui bisogni dei cittadini. Aderenti alle linee guida nazionali e alle migliori pratiche di progettazione digitale, i modelli comprendono indicazioni e risorse pronte all'uso che ti aiutano a impostare e svolgere il lavoro in modo rapido ed economico."

<https://designers.italia.it/modelli/>



Comuni

Il modello per il sito e servizi comunali

1 documento di architettura informativa

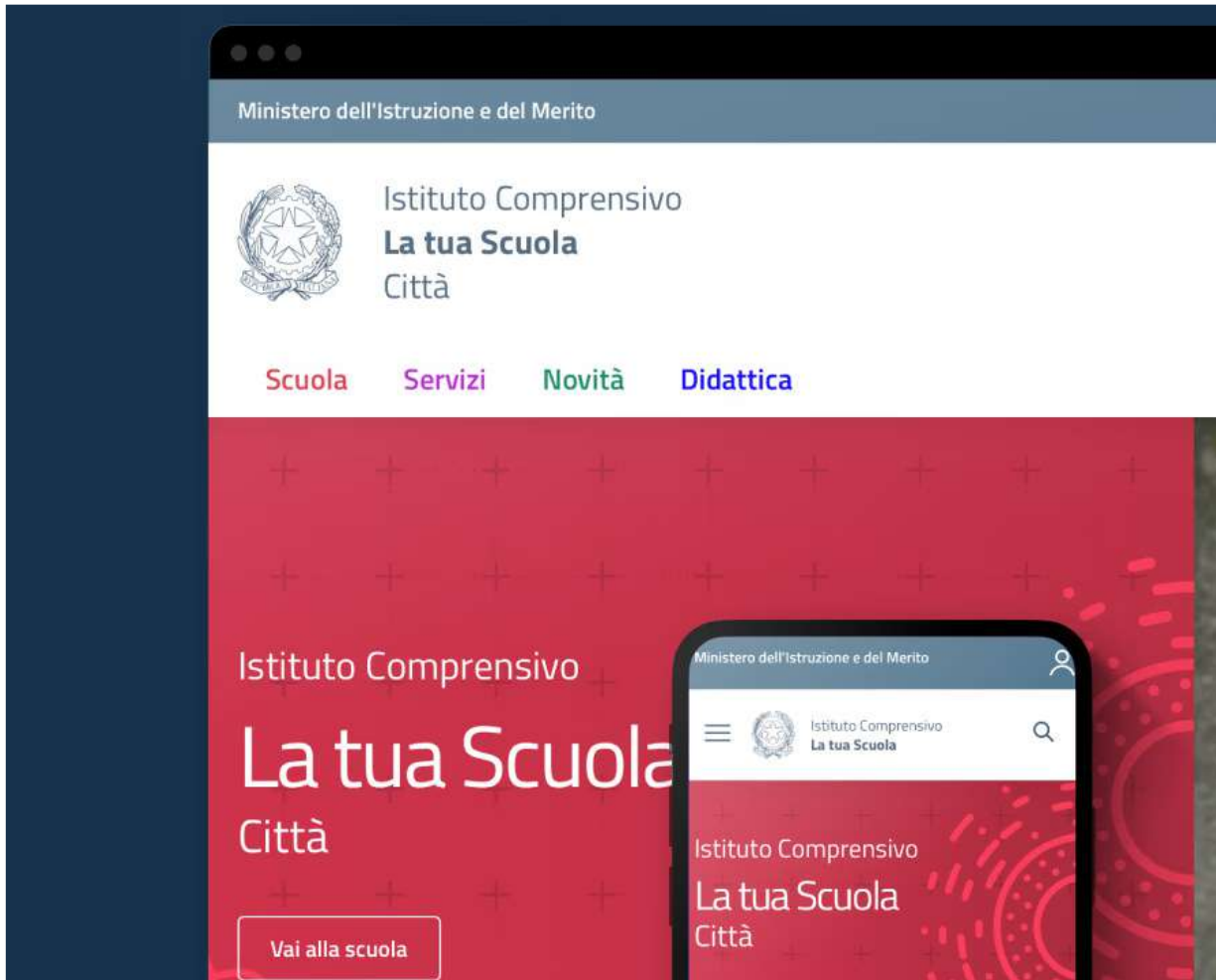
90 template HTML

2 temi CMS

21 prototipi

<https://designers.italia.it/modelli/comuni/>





Scuole

Il modello per il sito scolastico

1 documento di architettura informativa

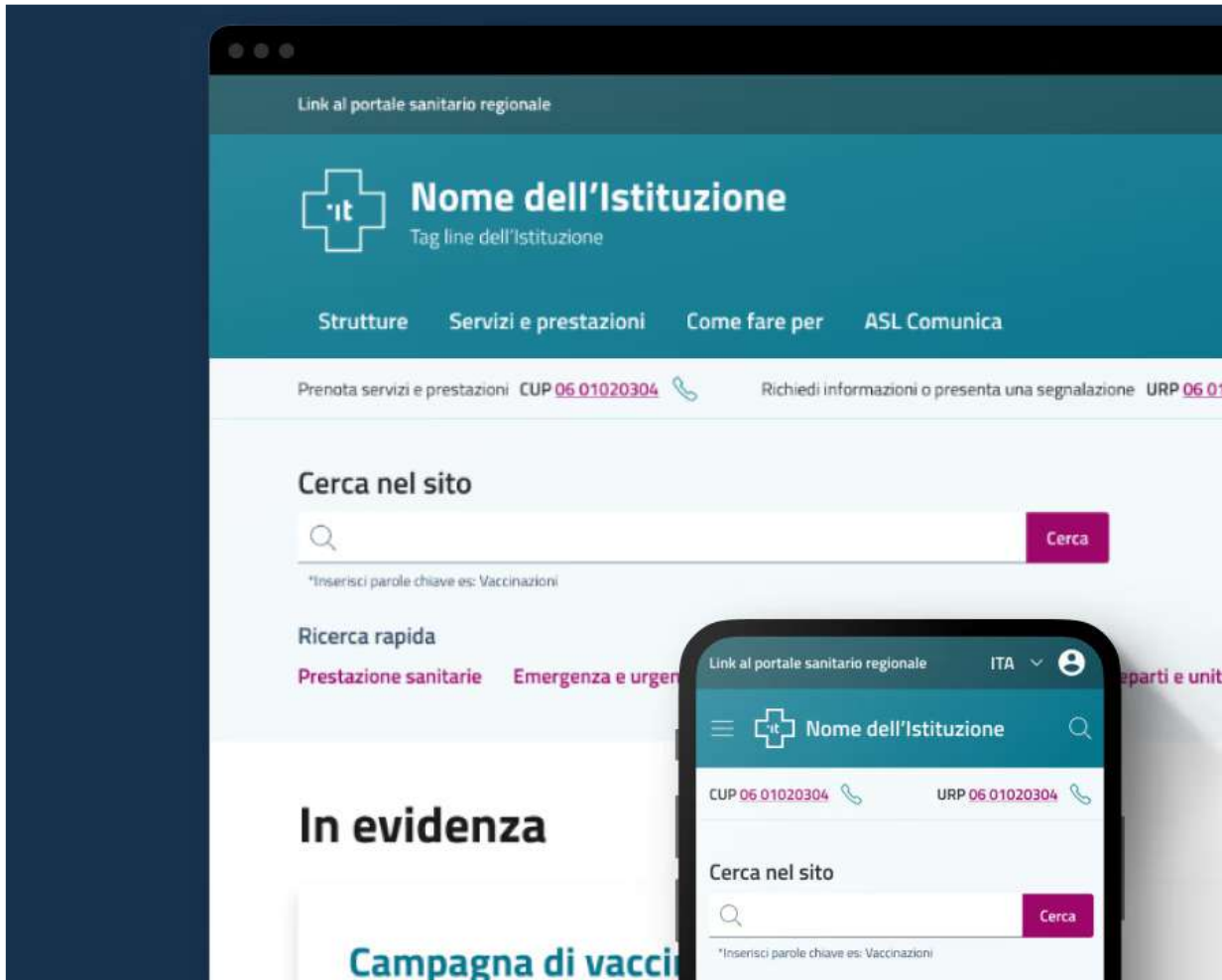
28 template HTML

1 tema CMS

18 prototipi

<https://designers.italia.it/modelli/scuole/>





Aziende sanitarie locali (ASL) Il modello per il sito ASL

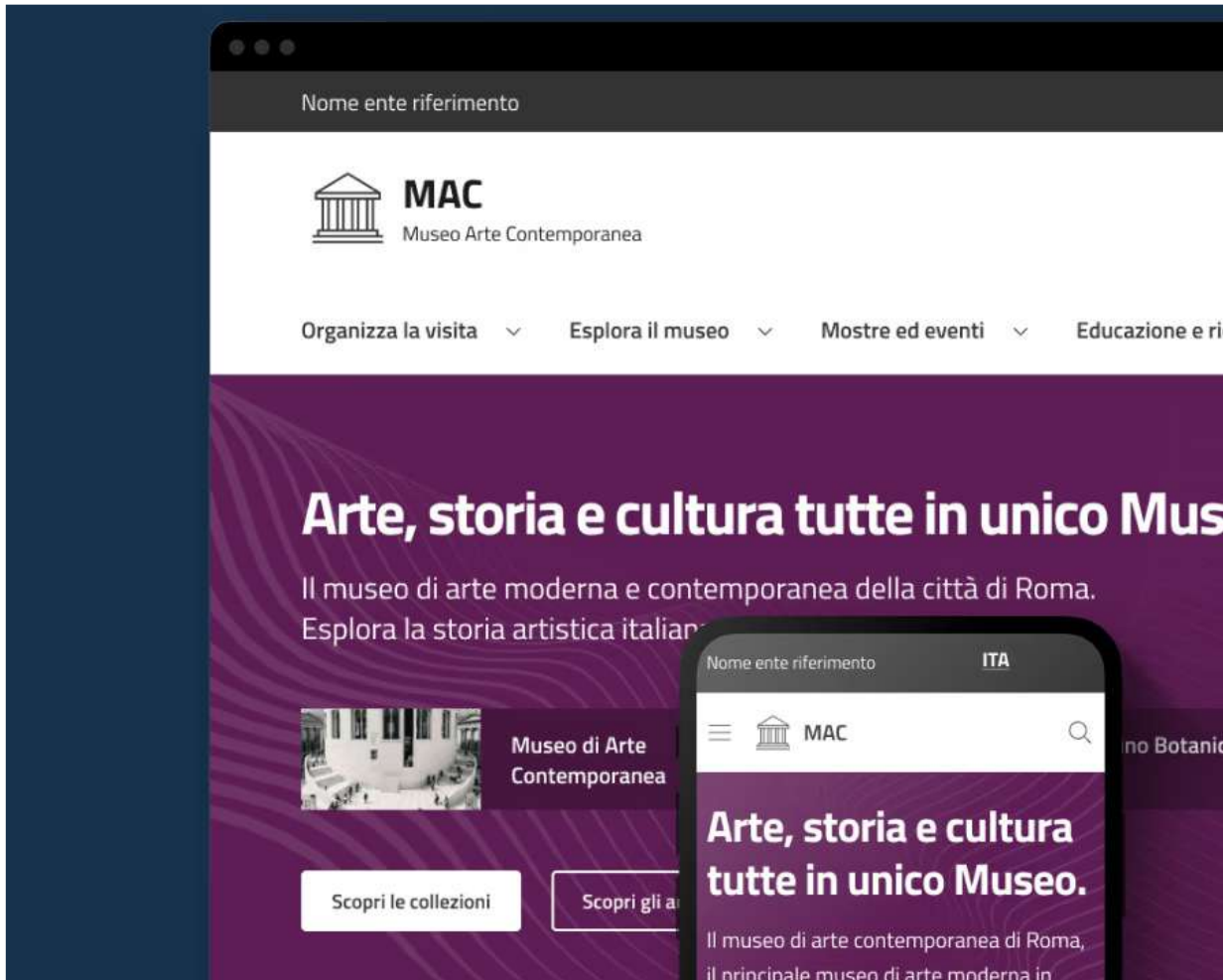
1 documento di architettura informativa

1 libreria dei componenti

15 layout hi-fi di pagina

7 prototipi

<https://designers.italia.it/modelli/aziende-sanitarie-locali/>



Musei civici

Il modello per il sito dei musei civici

1 documento di architettura informativa

1 libreria dei componenti

30 layout hi-fi di pagina

9 prototipi

<https://designers.italia.it/modelli/musei-civici/>

Com'è andata con il "Modello Comuni"



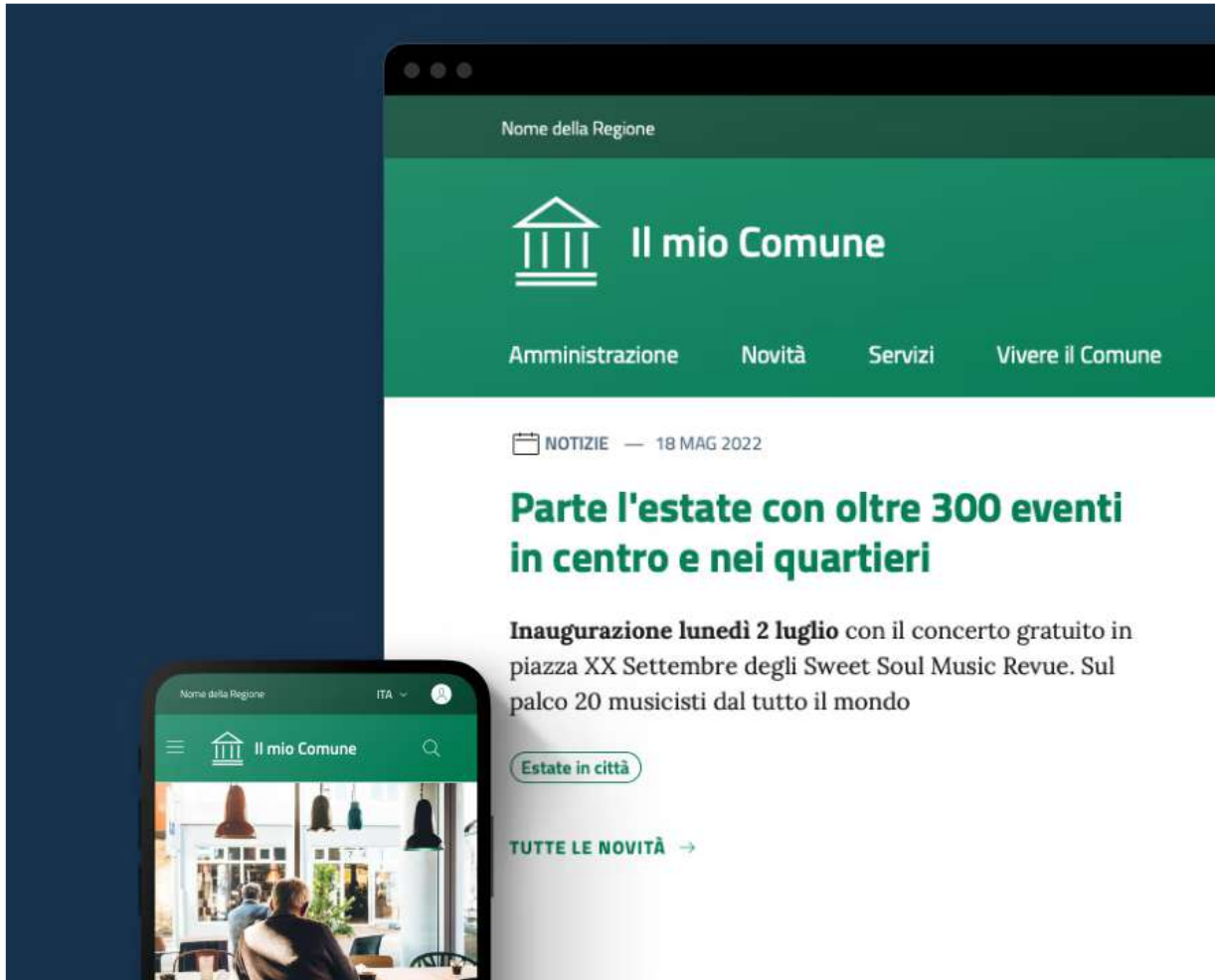


La Misura 1.4.1 e le nuove linee guida

La **Misura 1.4.1** è finanziata grazie ai fondi europei **NextGenerationEU** ed è inserita nel progetto **PA digitale 2026**.

Prevede un aggiornamento delle linee guida per i siti web della PA già in vigore, più una serie di criteri di conformità per l'ottenimento dei fondi europei.





Comuni

Il modello per il sito e servizi comunali

1 documento di architettura informativa

90 template HTML

2 temi CMS

21 prototipi

<https://designers.italia.it/modelli/comuni/>



Elenco delle tipologie di contenuti (content type)

Punto di contatto

Unità organizzativa

Persona pubblica

Incarico

Luogo

Notizia

Evento

Servizio

Documento pubblico

Dataset

Pratica

Pagamento

Documento privato

Messaggio

Appuntamento

Architettura delle informazioni

Tipologie dei contenuti (content-type)

Alberatura del sito

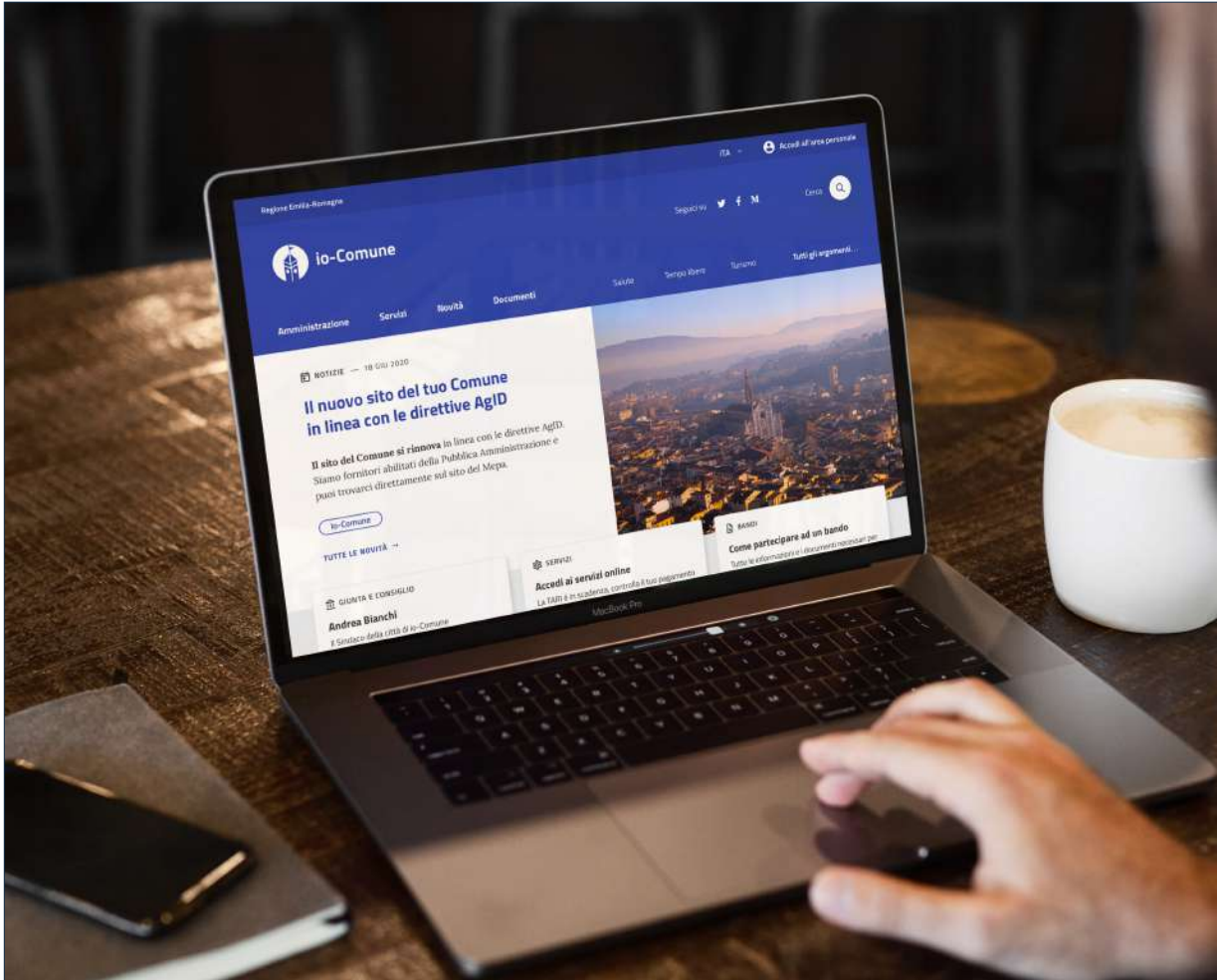
Tassonomie

[https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/
versione-corrente/index.html](https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/versione-corrente/index.html)

CMS open source Plone

Plone è un **CMS open source di classe Enterprise**, ideale per portali, intranet e spazi collaborativi, sviluppato da una **comunità internazionale di esperti** e basato sul concetto del riuso.





io-Comune

Il sito web per PA locali conforme alle linee guida

- ✓ Architettura informativa
- ✓ Tipi di contenuto
- ✓ Layout
- ✓ Integrazioni con altre soluzioni, anche proprietarie
- ✓ Conformità tecniche richieste dal finanziamento

<https://github.com/italia/design-comuni-plone-theme>

The screenshot shows the Developers Italia website. The main header is blue with the logo and navigation links. Below the header, there are tabs for 'Piattaforme', 'Software', and 'API'. The main content area features a large heading for 'io-Comune - Il sito AgID per Comuni ed Enti Pubblici' with a sub-heading 'Gestore di contenuti e site builder'. To the right, there is a 'Vitalità' gauge showing 93% and a 'Stato di sviluppo' indicator set to 'STABILE'. Below these are links for 'SITO WEB DEL PROGETTO', 'DOCUMENTAZIONE', 'CODICE SORGENTE', and 'LA MIA AMMINISTRAZIONE LO USA'. At the bottom, there are three small images: a person using a laptop, a person working at a desk, and a screenshot of the website interface.

Software open source di interesse per la Pubblica Amministrazione

io-Comune è rilasciato su Github con licenza GPL

Ed presente nel portale Designer Italia come "Software open source di interesse per la Pubblica Amministrazione"

<https://developers.italia.it/it/software/346e2758-d8fa-4bea-b148-ef1fc4fce32e>

Dai Comuni alle ASL è un attimo (se usi open source)

Regione Emilia-Romagna

Area dipendenti



Seguici su [f](#) [v](#) [@](#) [in](#)

Cerca

Azienda Servizi Novità

[Carta dei Servizi](#) [Amministrazione trasparente](#) [Fornitori](#)



Servizi on line



Cosa fare per...



Dedicato a...



Come e dove curarmi...

Come possiamo aiutarvi?

Cerca servizi, informazioni, persone...

[Servizi](#)

[Ufficio Relazioni con il Pubblico](#)

[Bandi di concorso](#)

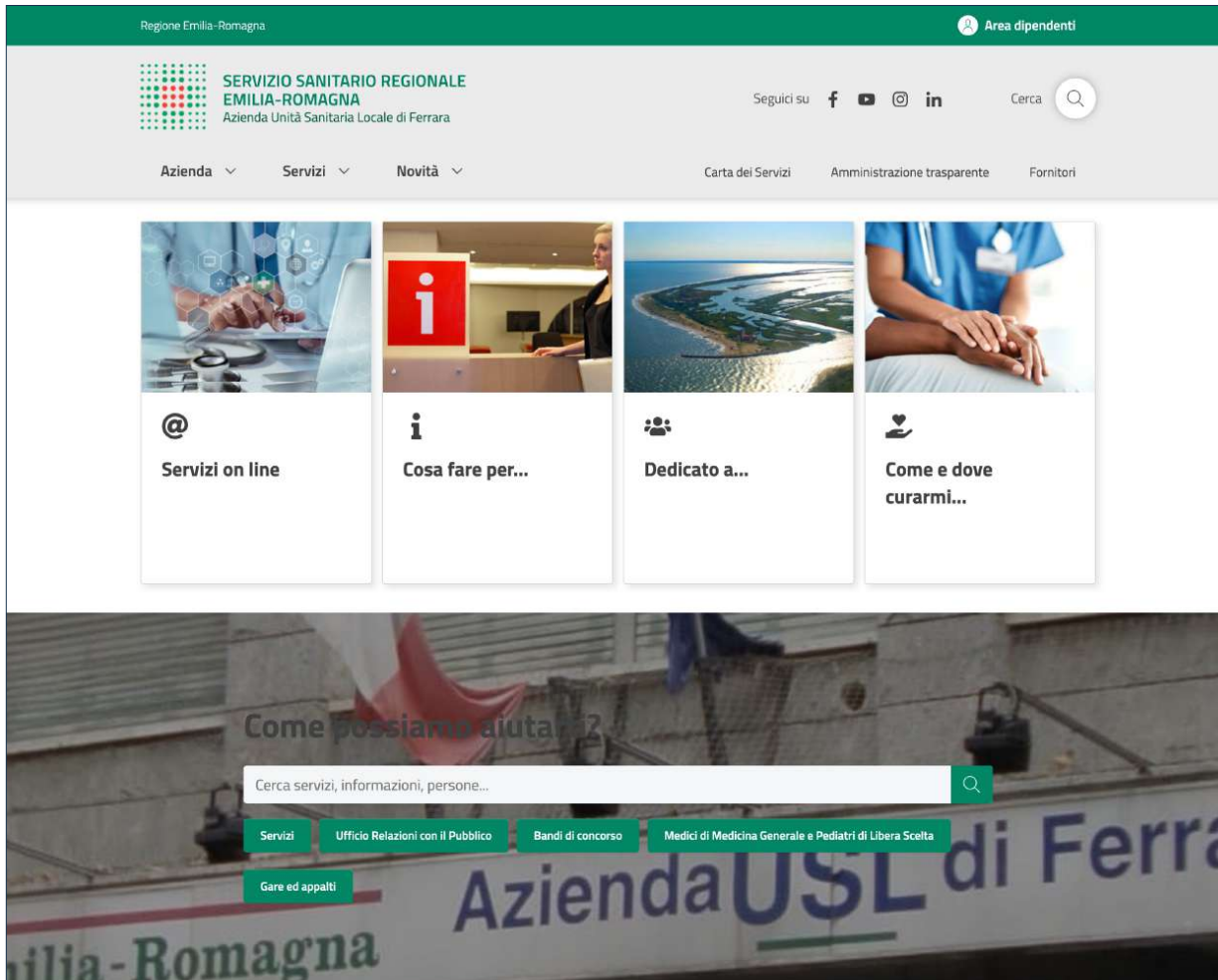
[Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta](#)

[Gare ed appalti](#)

Azienda USL di Ferrara

Red Hat Summit Connect 2024

Dai Comuni alle ASL è un attimo (se usi open source)

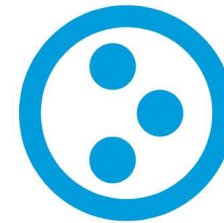


Plone e l'evoluzione spontanea per le ASL

Stesso motore (Plone), differente carrozzeria

Stessa base di partenza, differenti scopi di utilizzo

Contenuti "user centered"



Stessa base di partenza, differenti scopi di utilizzo

The screenshot shows the public-facing website for the 'SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA'. The main heading is 'Prenotare e disdire visite ed esami' with the subtitle 'Numero Verde per la sanità ferrarese 800 532000'. The page layout includes a top navigation bar with 'Azienda', 'Servizi', and 'Novità' menus, and a sidebar on the left titled 'INDICE DELLA PAGINA' with links to 'A chi si rivolge', 'Accedere al servizio', 'Contatti', 'Modulistica', 'Contenuti correlati', and 'Ulteriori informazioni'. The main content area is divided into sections: 'A chi si rivolge' (Cittadini del Servizio Sanitario Nazionale), 'Accedere al servizio' (Come si fa), and 'Canale digitale' (www.cupceeb.it).

The screenshot shows the 'MODIFICA SERVIZIO' (Edit Service) form. The form is divided into two columns. The left column contains a navigation menu with items: Default, Cos'è, A chi si rivolge, Accedere al servizio, Cosa serve, Costi e vincoli, Tempi e scadenze, Casi particolari, Contatti, Documenti, Link utili, Ulteriori informazioni, and Contenuti collegati. The right column contains the form fields: 'Titolo' (Prenotare e disdire visite ed esami), 'Descrizione' (Numero Verde per la sanità ferrarese 800 532000), 'Sottotitolo', 'Motivo dello stato del servizio nel caso non sia attivo' (with a 'Digita testo...' input), 'Immagine di testata', 'Didascalia dell'immagine di testata', and 'Immagine di anteprima'. Each image field has a dashed box with the text 'Trascina il nuovo elemento da caricare'.

Prima...



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



AZIENDA USL FERRARA

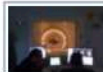




struttura aziendale | area dipendenti | 118 | ufficio stampa | bilancio di missione | elenco telefonico aziendale | portale fornitori | privacy |

tu sei qui: home / home-web

- Amministrazione Trasparente
- Come fare per
- Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Posta elettronica certificata
- Progetti aziendali
- Albo pretorio online
- Formazione Aziendale
- Bacheca
 - Fatturazione elettronica e split payment
 - Eventi e Convegni

In Primo Piano

-  **Nuova Risonanza Magnetica all'Ospedale del Delta**
La strumentazione all'avanguardia garantisce una migliore qualità dell'immagine, con possibilità di eseguire nuove sequenze, più precise, più accurate e dettagliate
-  **Argenta: un Ospedale attento al genere**
L'Ospedale di Argenta con i suoi 180 professionisti, diventa laboratorio di sperimentazione per prevenzione, cura e riabilitazione, attente al sesso e genere dei e delle pazienti
-  **Delta: Conferenza dei servizi**
Appuntamento giovedì 18 febbraio 2016 alle 14,00 a Lagosanto

News

- Programmazione partecipata dei servizi territoriali**
giornata di confronto per costruire insieme il sistema integrato dei servizi sociosanitari dell'alto ferrarese
- Sospensione erogazione idrica nel Comune di Copparo**
Lunedì 22 febbraio 2016 dalle 14.00 alle 19.00 sospesa l'erogazione di acqua potabile in alcune zone del Comune

in Evidenza

-  **Vaccinarsi: una scommessa di prevenzione**
Da lunedì 9 novembre la vaccinazione antinfluenzale 2015/2016
-  **Il tumore mammario nella provincia di Ferrara**
Ottobre Rosa è l'occasione per diffondere sempre più l'attenzione alla prevenzione del tumore mammario



Carta dei Servizi



Seguici su Facebook



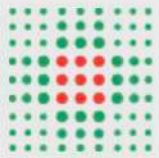
Case della Salute

- ### Servizi al cittadino
- Cosa fare per...
 - Sportello unico CUP e Segreterie di laboratorio
 - Poliambulatori
 - Orario ambulatoriale medici
 - Guardia medica
 - Comitati Consultivi Misti
 - 800 532 000 - Prenotazioni

Dopo...

Regione Emilia-Romagna

 Area dipendenti



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

Seguici su



Cerca



Azienda ▾

Servizi ▾

Novità ▾

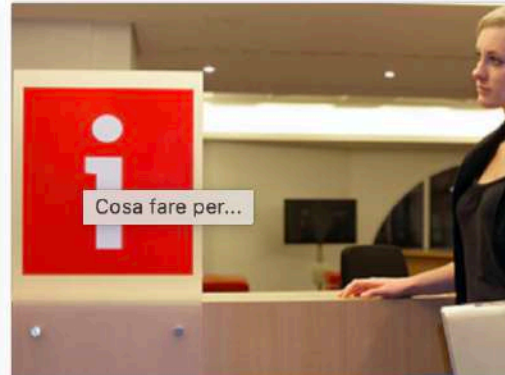
Carta dei Servizi

Amministrazione trasparente

Fornitori



Servizi on line



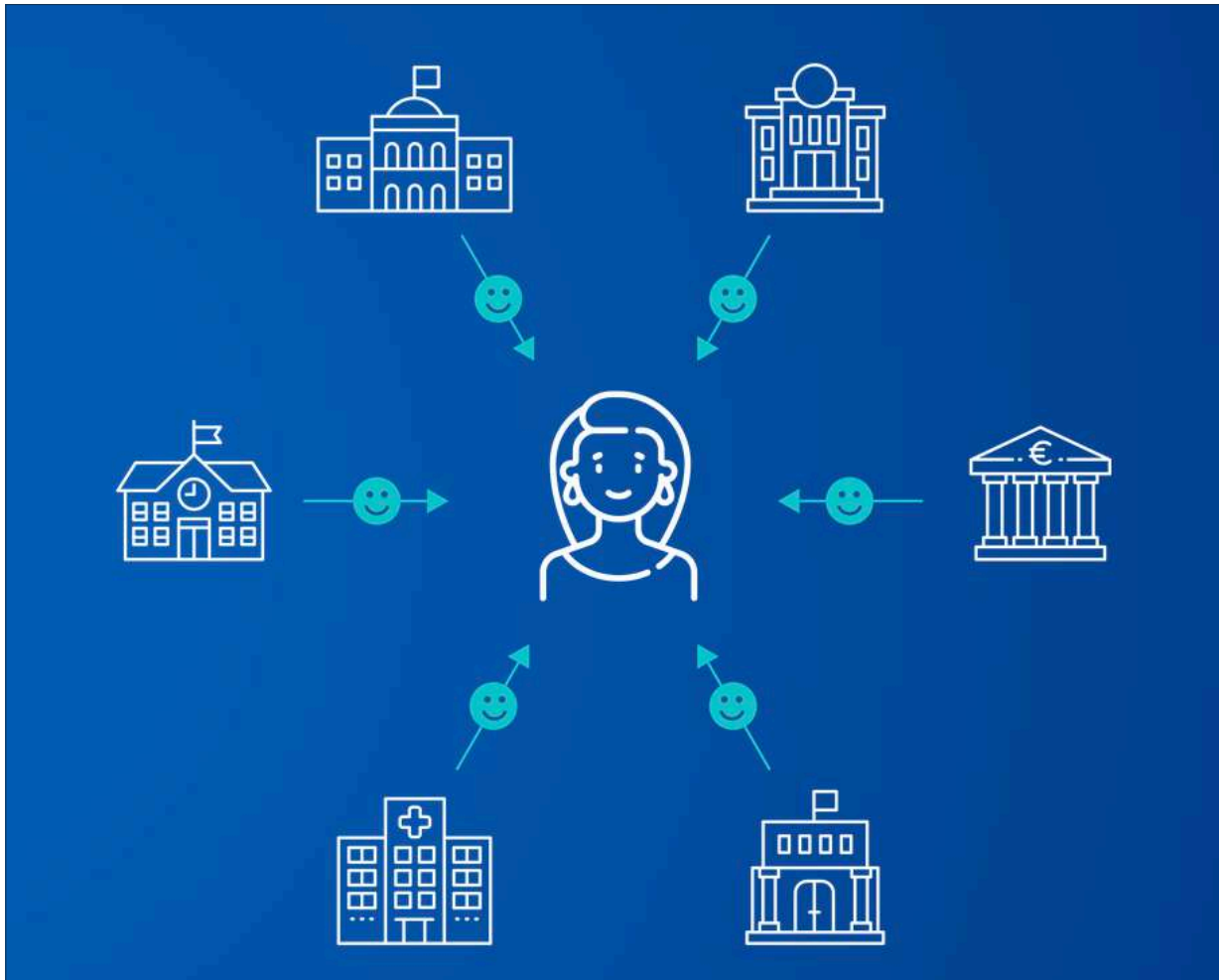
Cosa fare per...



Dedicato a...



**Come e dove
curarmi...**



La persona al centro alla base di tutto

Questo processo di revisione completa è potuto accadere anche grazie alla preziosa collaborazione con **giallocobalto**, che ha curato tutta la parte di progettazione e rielaborazione per **AUSL Piacenza**, creando di fatto un precedente al Modello ASL.



Red Hat Summit Connect 2024

Dai Comuni alle ASL è un attimo (se usi open source)

AUSL Ferrara

The screenshot displays the website for AUSL Ferrara. At the top, a green header bar contains the text "Regione Emilia-Romagna" on the left and "Area dipendenti" on the right. Below this, the main header features the logo of "SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara" on the left, social media icons for Facebook, YouTube, Instagram, and LinkedIn in the center, and a search bar on the right. A secondary navigation bar includes dropdown menus for "Azienda", "Servizi", and "Novità", along with links for "Carta dei Servizi", "Amministrazione trasparente", and "Fornitori".

The main content area is divided into four columns, each with a representative image and a text label:

- Column 1: Image of a doctor's hands on a stethoscope. Label: "@ Servizi on line".
- Column 2: Image of a person at a computer with an information icon. Label: "i Cosa fare per...".
- Column 3: Aerial view of a coastline. Label: "Dedicato a...".
- Column 4: Image of a doctor's hands. Label: "Come e dove curarmi...".

At the bottom, a large banner image shows the exterior of the AUSL Ferrara building. Overlaid on this image is a search bar with the placeholder text "Cerca servizi, informazioni, persone...". Below the search bar are four green buttons: "Servizi", "Ufficio Relazioni con il Pubblico", "Bandi di concorso", and "Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta". At the very bottom, there is a button for "Gare ed appalti". The building's signage includes "Regione Emilia-Romagna" and "Azienda USL di Ferrara".

AUSL Piacenza

Portale Salute Regione Emilia-Romagna

Novità Scuole Imprese ed Enti [Area riservata](#)

 **SERVIZIO SANITARIO REGIONALE**
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

Seguici su    Cerca 

[Prestazioni e percorsi di cura](#)  [Come fare per...](#)  [Strutture e territorio](#)  [Studiare a Piacenza](#)  [Costruiamo Salute](#) 

Posso aiutarti?

Inserisci alcune parole... posso trovare notizie, prestazioni, strutture, ecc. 


[Comunicazioni ed eventi](#) [Orientamento e contatti](#) [Reparti e unità operative sanitarie](#) [Dove siamo](#)


[Prestazioni sanitarie](#) [Emergenza e urgenza](#) [Centri di assistenza e urgenza - Cau](#)



AUSL Romagna

Regione Emilia-Romagna Area dipendenti

 **SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Seguici su [f](#) [ig](#) [yt](#) [in](#) Cerca 

[Azienda](#) [Servizi](#) [Luoghi di cura](#) [AUSL Comunica](#) ▼ [Carta dei Servizi](#) [Dedicato a...](#) [Bandi e Concorsi](#)

Fra te e il morbillo metti il vaccino!
Proteggi la tua salute e quella di chi ti sta vicino.

ADULTI E VACCINATI
Campagna di prevenzione del morbillo in età adulta

Morbillo, fino al 31 dicembre vaccinazioni ad accesso libero per i giovani adulti non protetti →

[Tutte le Notizie](#)


Arcispedale Sant'Anna

Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara Area dipendenti

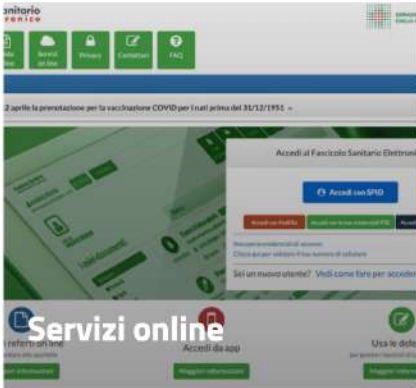
Arcispedale Sant'Anna

Seguici su [Twitter](#) [Facebook](#) [YouTube](#) Cerca


[Azienda](#) [Servizi](#) [Reparti](#) [Novità](#) [Carta dei Servizi](#) [Amministrazione trasparente](#) [Fornitori](#)



Come fare per



Servizi online



Ricovero

Come possiamo aiutarti?

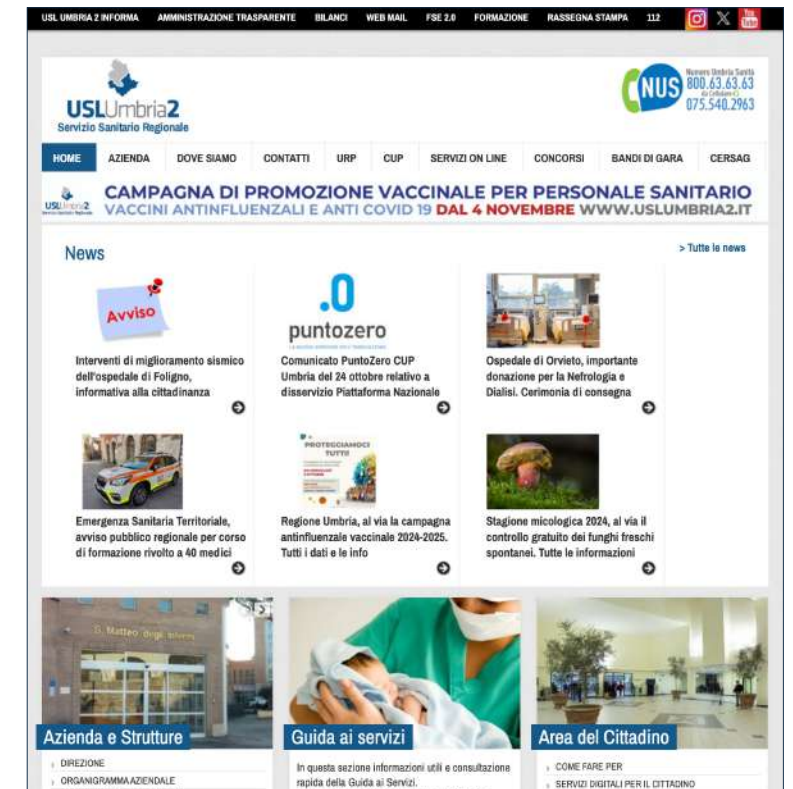
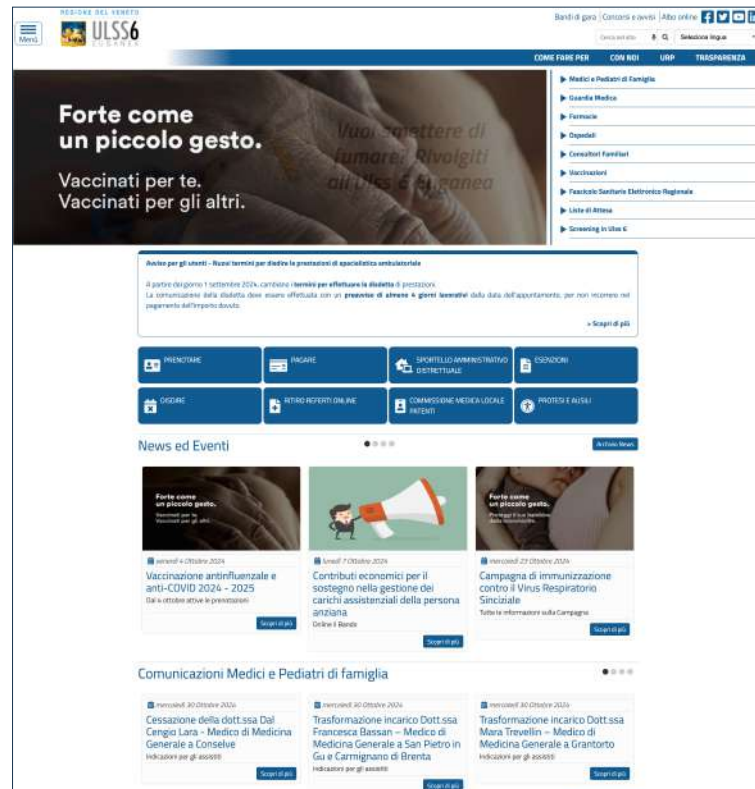
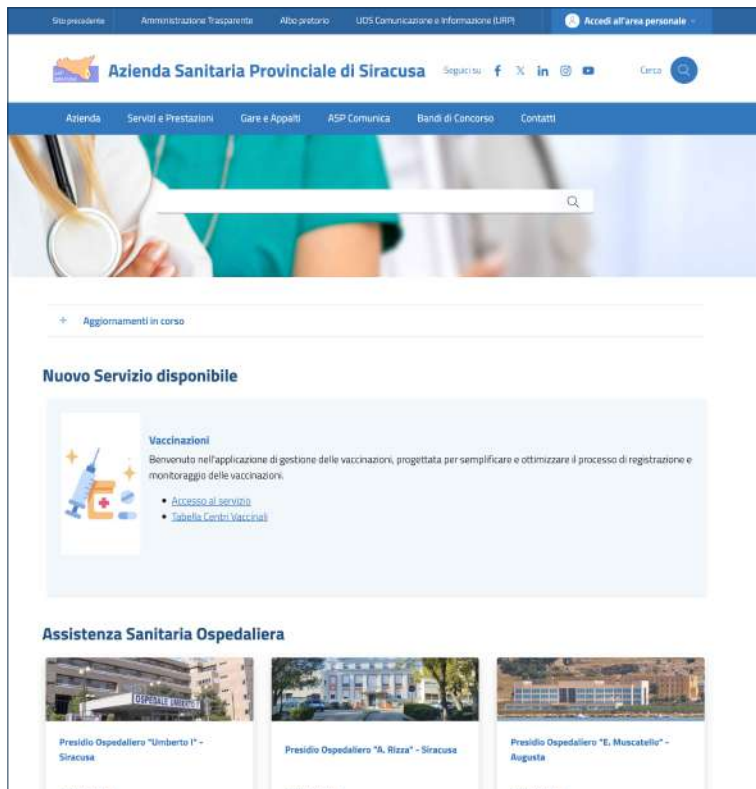
[Servizi online](#) [Reparti](#) [Bandi di concorso](#)

Ospedali Galliera

The screenshot shows the homepage of the Ospedali Galliera website. At the top, there is a dark blue navigation bar with the logo of Regione Liguria on the left and a 'Rubrica' (directory) icon and 'Accedi all'area personale' (login) button on the right. Below this is a white banner featuring the Ospedali Galliera logo, which includes a coat of arms and the text 'Ente Ospedaliero Ospedali Galliera Genova' and 'Ospedale di rilievo nazionale e di alta specializzazione'. To the right of the banner are social media icons for Facebook and YouTube, and a search bar with the text 'Cerca' and a magnifying glass icon. Below the banner is a dark blue navigation bar with menu items: 'Servizi e Reparti', 'Come fare per', 'L'Ospedale', 'Attività Scientifica', 'Formazione', and 'L'Ospedale informa'. The main content area has a light blue background with a blurred image of a person in a white coat. It features a large heading 'Cosa stai cercando?' followed by a search input field containing the text 'Servizi, reparti, professionisti...' and a magnifying glass icon. Below the search field are two buttons: 'Prenotazione e pagamento' and 'Servizi e Reparti di diagnosi e cura'.

Manca ancora uniformità sul territorio nazionale

Come abbiamo visto con il "Modello Comuni" e i design kit, uno degli obiettivi principali di Designers Italia è portare una situazione di uniformità su tutto il territorio, per facilitare la trovabilità dei contenuti ed agevolare l'orientamento dei cittadini all'interno dei portali della PA.



Nasce ufficialmente il "Modello ASL"

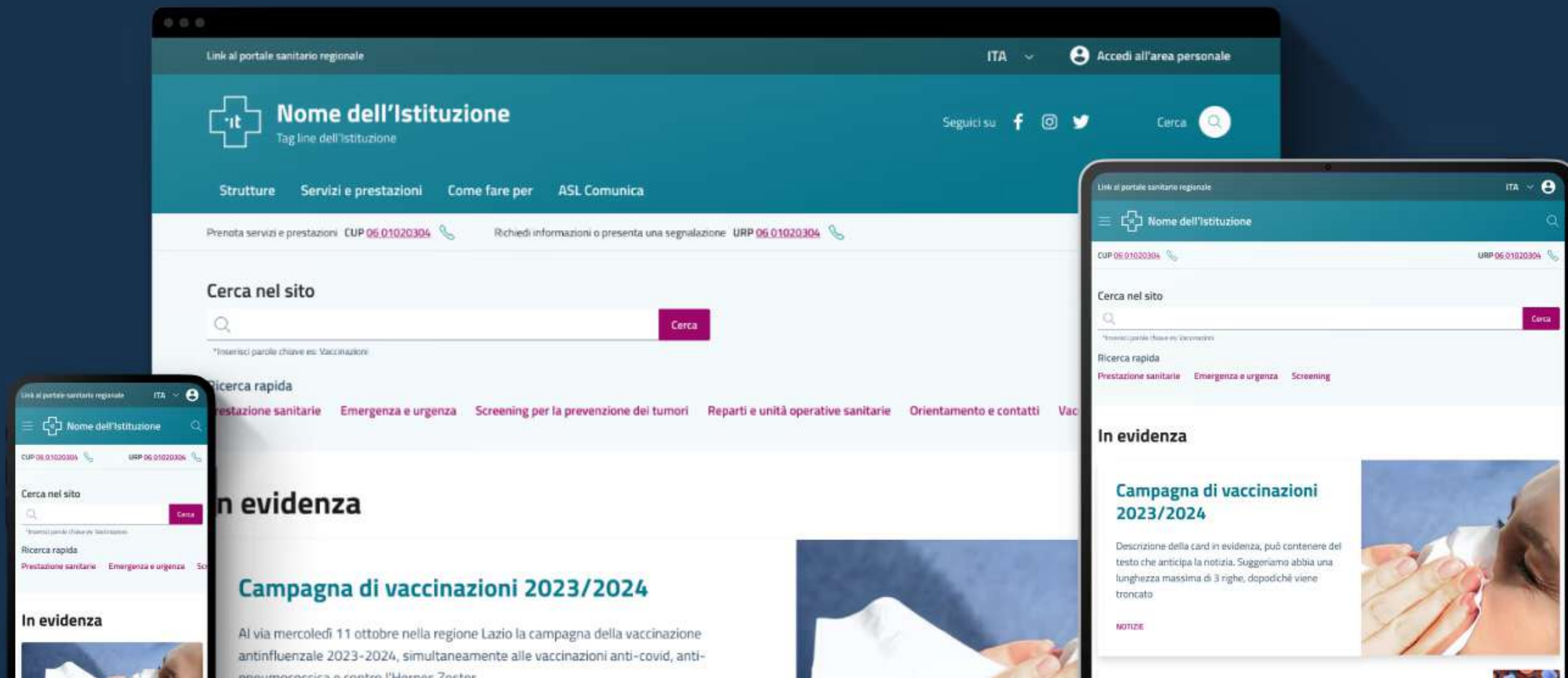


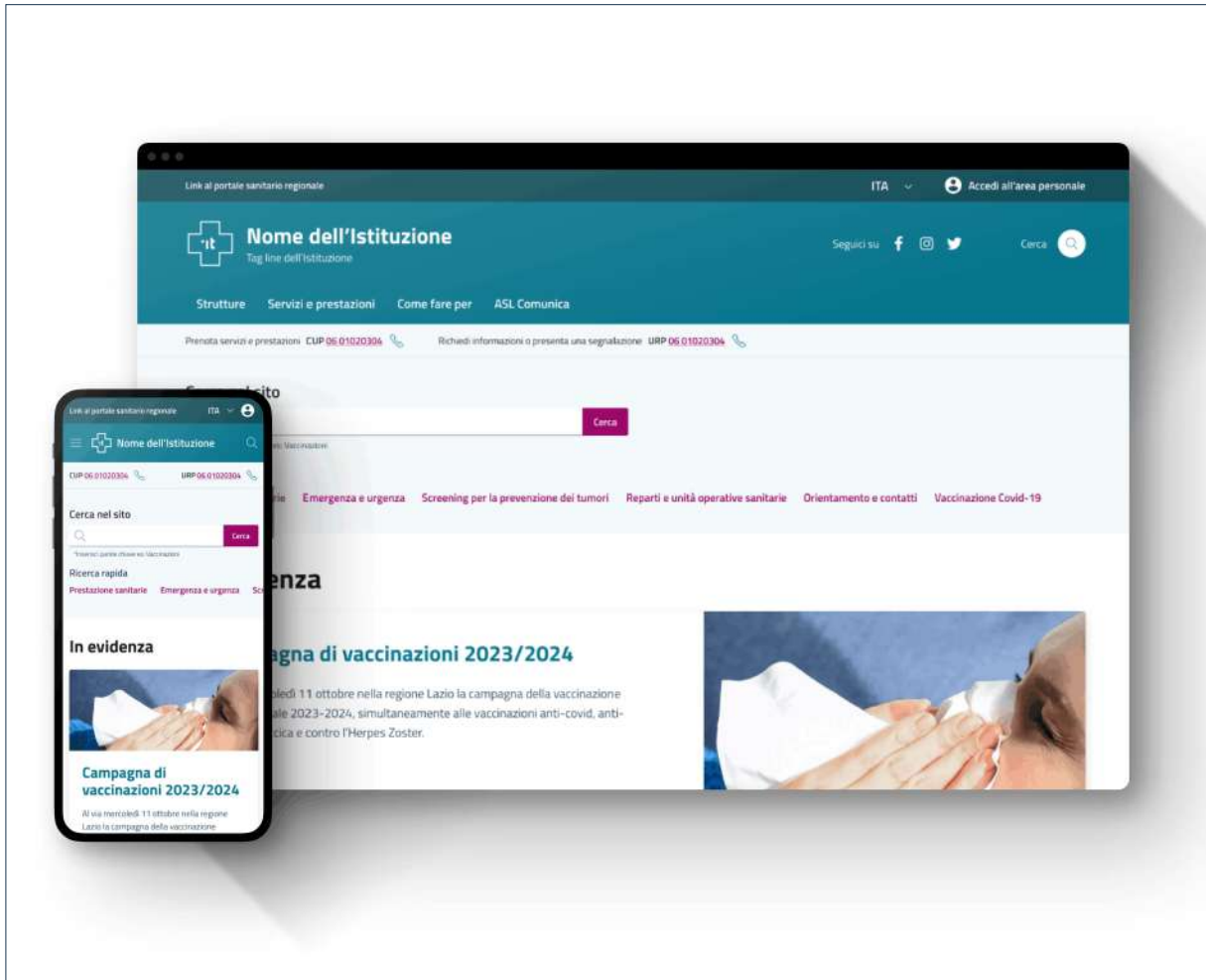


Foto di Jason Goodman su Unsplash

Il Workshop con il DTD

Grazie alle esperienze pregresse con il **"Modello Comuni"**, e relativa evoluzione del nostro **prodotto open source** verso la sanità, siamo stati coinvolti insieme ad **AUSL Ferrara** in una serie di interviste per realizzare le nuove linee guida del **"Modello ASL"**.

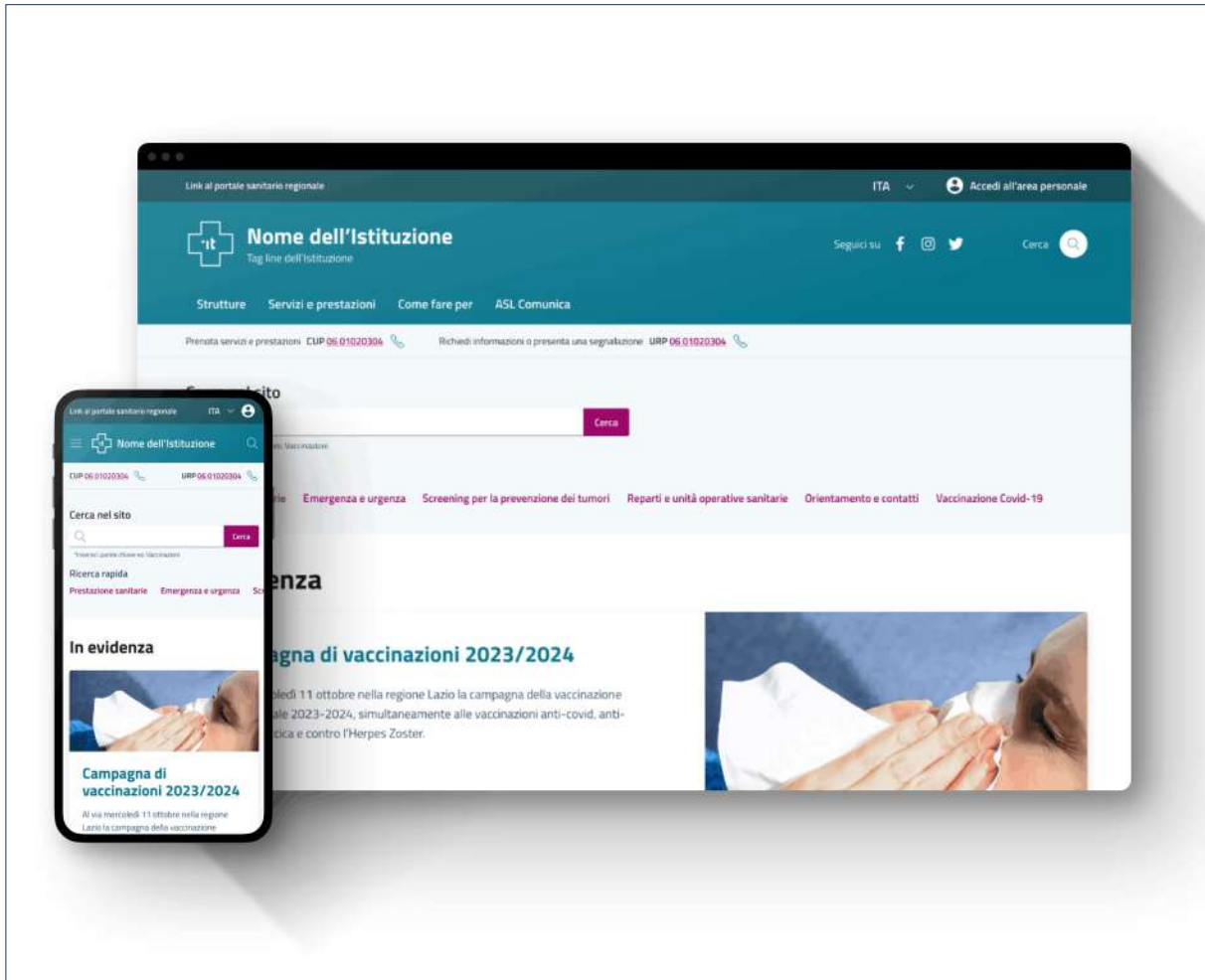
- AUSL Ferrara come azienda sanitaria, RedTurtle come fornitore
- Il coinvolgimento di più ASL e differenti fornitori
- Intervista per esperienze pregresse e necessità specifiche
- Feedback di ASL e fornitori per eventuali revisioni e suggerimenti



Nasce ufficialmente il nuovo "Modello ASL"!

Il 1° febbraio 2024 viene ufficialmente rilasciato il "Modello ASL" con le nuove linee guida!

<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-asl-docs/it/versione-corrente/index.html>



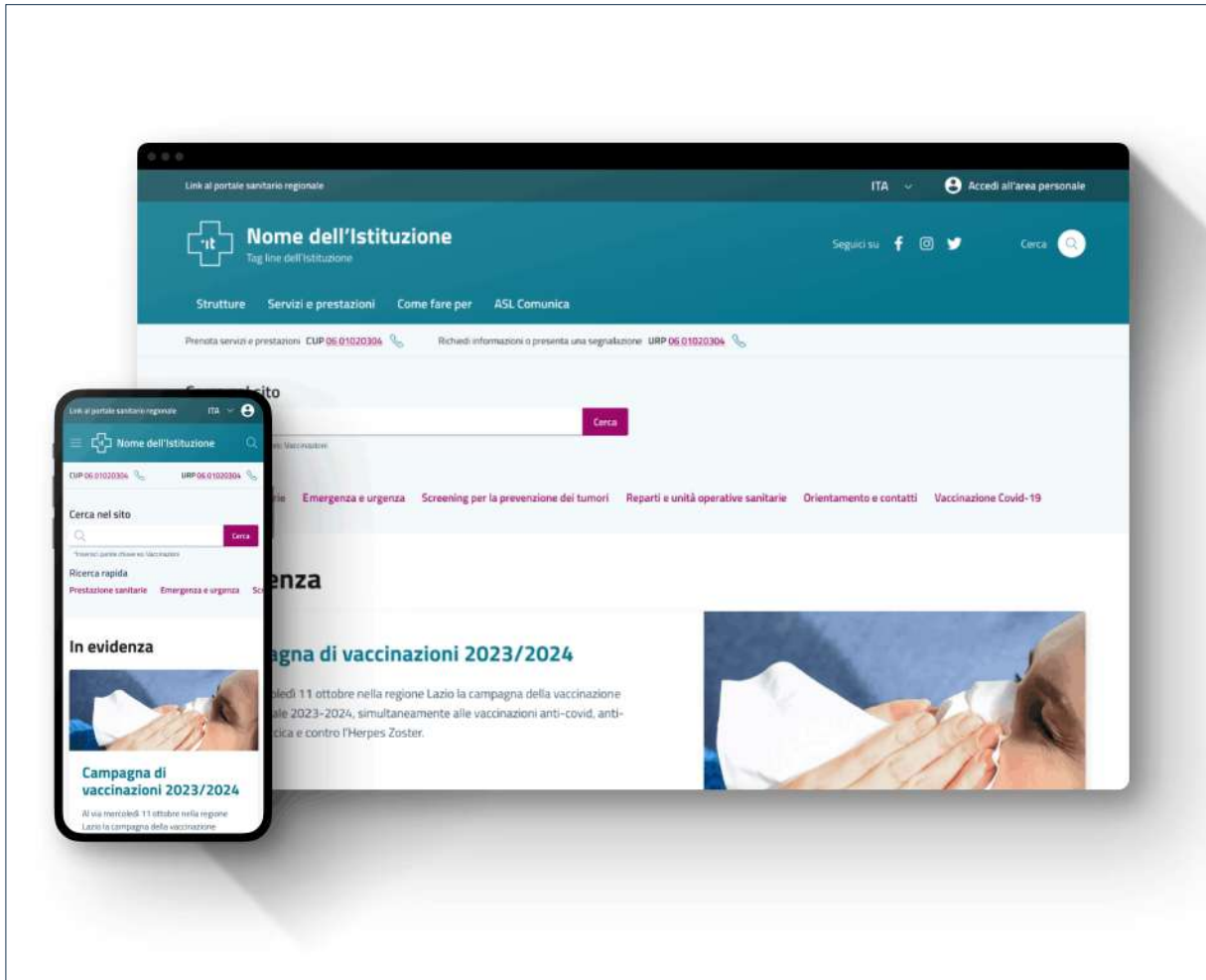
A cosa serve

Il modello permette di creare **siti web delle ASL** che rispondono ai bisogni degli utenti: **chiari, semplici da usare e navigare**.

Lo scopo del modello di sito è fornire agli utenti delle ASL un chiaro punto di riferimento per trovare con facilità le informazioni di cui hanno bisogno.

L'adozione del modello permette di aderire più facilmente alle migliori pratiche di progettazione, fornendo allo stesso tempo ai cittadini un'**esperienza coerente tra le varie amministrazioni**.

<https://designers.italia.it/modelli/aziende-sanitarie-locali/adotta-il-modello-di-sito-asl/>



Cosa abbiamo a disposizione?

Le risorse comprendono:

- **l'architettura dell'informazione**, con la struttura del sito, i menu di navigazione, le tipologie di contenuto e le tassonomie;
- la **libreria dei componenti UI** e i **layout hi-fi** delle principali pagine del sito per creare le interfacce;
- i **prototipi** navigabili.

<https://designers.italia.it/modelli/aziende-sanitarie-locali/adotta-il-modello-di-sito-asl/>

Tipologia: **COME FARE PER**

Tipologia che descrive i passi di una procedura che gli utenti delle ASL devono seguire per ottenere qualcosa, generalmente una procedura amministrativa (Prenotare servizi e prestazioni di base, etc.)

[Vai al layout hi-fi di una pagina Come fare per per un riferimento grafico](#)

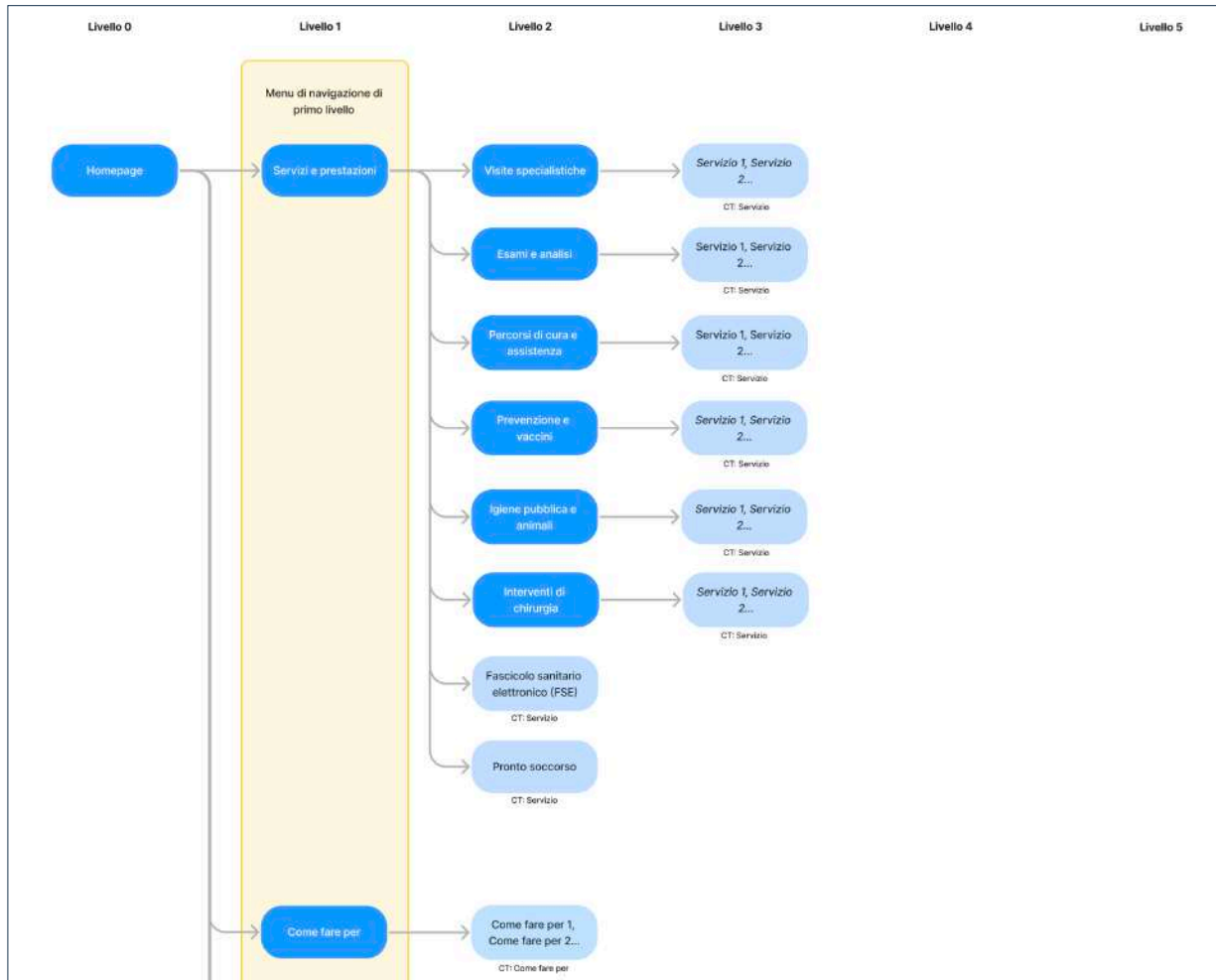
Elemento	Descrizione	Tipologia valore	Tipo di contenuto	Tassonomia di riferimento	Relazione con T
Titolo del Come fare per	Il titolo relativo alla della procedura passo per passo per la quale si vogliono dare indicazioni. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Necessario	Testo breve (max. 255 caratteri)		
Sottotitolo	Eventuale sottotitolo della procedura, ad esempio un nome che la identifica informalmente. Si differenzia dalla descrizione breve perché aggiunge ulteriori informazioni identificative (come ad esempio un altro nome che può essere usato), ma non basta per descriverla e far capire di cosa si tratta a un utente che non ne ha mai sentito parlare. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Opzionale	Testo breve (max. 155 caratteri)		
Descrizione breve	Descrizione sintetica, con un linguaggio semplice, che possa aiutare qualsiasi utente a identificare con chiarezza di che tipo di procedura si tratta e il contenuto di pagina. Non utilizzare un linguaggio ricco di riferimenti normativi, amministrativi o scientifici. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Necessario	Testo breve (max. 255 caratteri)		
Immagine	Immagine che rappresenta la procedura descritta. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Opzionale	File immagine		
Panoramica	Descrizione più estesa della procedura di cui viene descritto il processo di usufruzione con questa scheda.	Necessario	Testo lungo (rich text)		
A chi è rivolto	Descrizione testuale degli utenti dell'ASL a cui è rivolta la procedura. Se utile, aggiungere l'indicazione delle voci della Tassonomia Utenti associabili a questa procedura. Non usare i tag Utenti se la procedura è rivolta a tutti gli utenti dell'ASL.	Necessario	Testo lungo (rich text)	Utenti	
Come fare	Descrizione passo per passo del processo da seguire per effettuare la procedura. Ogni passo può includere diverse informazioni, come costi, vincoli, tempistiche, indirizzi, collegamenti tramite card ad altre pagine del sito, contatti, documenti allegati.	Necessario	Misto		

Architettura dell'informazione

Alberatura del sito

I nuovi (e vecchi) tipi di contenuto

Le tassonomie aggiornate al mondo sanitario



Alberatura del sito

Voci di primo livello

- Servizi e prestazioni
- Come fare per
- Strutture
- ASL Comunica

<https://designers.italia.it/files/resources/modelli/aziende-sanitarie-locali/Alberatura-ModelloASL-DesignersItalia.pdf>

Tipologia: **COME FARE PER**

Tipologia che descrive i passi di una procedura che gli utenti delle ASL devono seguire per ottenere qualcosa, generalmente una procedura amministrativa (Prenotare servizi e prestazioni di base, etc.)

[Vai al layout hi-fi di una pagina Come fare per per un riferimento grafico](#)

Elemento	Descrizione	Tipologia valore	Tipo di contenuto	Tassonomia di riferimento	Relazione con T
Titolo del Come fare per	Il titolo relativo alla della procedura passo per passo per la quale si vogliono dare indicazioni. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Necessario	Testo breve (max. 255 caratteri)		
Sottotitolo	Eventuale sottotitolo della procedura, ad esempio un nome che la identifica informalmente. Si differenzia dalla descrizione breve perché aggiunge ulteriori informazioni identificative (come ad esempio un altro nome che può essere usato), ma non basta per descriverla e far capire di cosa si tratta a un utente che non ne ha mai sentito parlare. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Opzionale	Testo breve (max. 155 caratteri)		
Descrizione breve	Descrizione sintetica, con un linguaggio semplice, che possa aiutare qualsiasi utente a identificare con chiarezza di che tipo di procedura si tratta e il contenuto di pagina. Non utilizzare un linguaggio ricco di riferimenti normativi, amministrativi o scientifici. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Necessario	Testo breve (max. 255 caratteri)		
Immagine	Immagine che rappresenta la procedura descritta. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Opzionale	File immagine		
Panoramica	Descrizione più estesa della procedura di cui viene descritto il processo di usufruzione con questa scheda.	Necessario	Testo lungo (rich text)		
A chi è rivolto	Descrizione testuale degli utenti dell'ASL a cui è rivolta la procedura. Se utile, aggiungere l'indicazione delle voci della Tassonomia Utenti associabili a questa procedura. Non usare i tag Utenti se la procedura è rivolta a tutti gli utenti dell'ASL.	Necessario	Testo lungo (rich text)	Utenti	
Come fare	Descrizione passo per passo del processo da seguire per effettuare la procedura. Ogni passo può includere diverse informazioni, come costi, vincoli, tempistiche, indirizzi, collegamenti tramite card ad altre pagine del sito, contatti, documenti allegati.	Necessario	Misto		

Nuovi (e vecchi) tipi di contenuto

Servizio

Come fare per 

Struttura 

Tipologia: COME FARE PER

Tipologia che descrive i passi di una procedura che gli utenti delle ASL devono seguire per ottenere qualcosa, generalmente una procedura amministrativa (Prenotare servizi e prestazioni, Ritirare referti, Cambiare o scegliere il medico di base, etc.)

[Vai al layout hi-fi di una pagina Come fare per per un riferimento grafico](#)

Elemento	Descrizione	Tipologia valore	Tipo di contenuto	Tassonomia di riferimento	Relazione con Tipologia	Componenti UI Kit
Titolo del Come fare per	Il titolo relativo alla della procedura passo per passo per la quale si vogliono dare indicazioni. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Necessario	Testo breve (max. 255 caratteri)			
Sottotitolo	Eventuale sottotitolo della procedura, ad esempio un nome che la identifica informalmente. Si differenzia dalla descrizione breve perché aggiunge ulteriori informazioni identificative (come ad esempio un altro nome che può essere usato), ma non basta per descriverla e far capire di cosa si tratta a un utente che non ne ha mai sentito parlare. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Opzionale	Testo breve (max. 155 caratteri)			
Descrizione breve	Descrizione sintetica, con un linguaggio semplice, che possa aiutare qualsiasi utente a identificare con chiarezza di che tipo di procedura si tratta e il contenuto di pagina. Non utilizzare un linguaggio ricco di riferimenti normativi, amministrativi o scientifici. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Necessario	Testo breve (max. 255 caratteri)			
Immagine	Immagine che rappresenta la procedura descritta. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Opzionale	File immagine			
Panoramica	Descrizione più estesa della procedura di cui viene descritto il processo di usufruizione con questa scheda.	Necessario	Testo lungo (rich text)			
A chi è rivolto	Descrizione testuale degli utenti dell'ASL a cui è rivolta la procedura. Se utile, aggiungere l'indicazione delle voci della Tassonomia Utenti associabili a questa procedura. Non usare i tag Utenti se la procedura è rivolta a tutti gli utenti dell'ASL.	Necessario	Testo lungo (rich text)	Utenti		Chips/Primary/Icon + Text + Dismiss
Come fare	Descrizione passo per passo del processo da seguire per effettuare la procedura. Ogni passo può includere diverse informazioni, come costi, vincoli, tempistiche, indirizzi, collegamenti tramite card ad altre pagine del sito, contatti, documenti allegati.	Necessario	Misto			Step By step



Ed ovviamente i layout

- Figma e componenti
- Prototipi navigabili



Nome dell'Istituzione

Tag line dell'Istituzione

Seguici su



Cerca



[Servizi e prestazioni](#)

[Come fare per](#)

[Strutture](#)

[ASL Comunica](#)

Prenota servizi e prestazioni [CUP 06 01020304](#)



Richiedi informazioni o fai una segnalazione [URP 06 01020304](#)



Cerca nel sito



Cerca

*Inserisci parole chiave, ad esempio "Vaccinazioni"

Ricerca rapida

[Screening per la prevenzione](#)

[Emergenza e urgenza](#)

[Covid-19](#)

[Reparti e unità operative sanitarie](#)

[Orientamento e contatti](#)

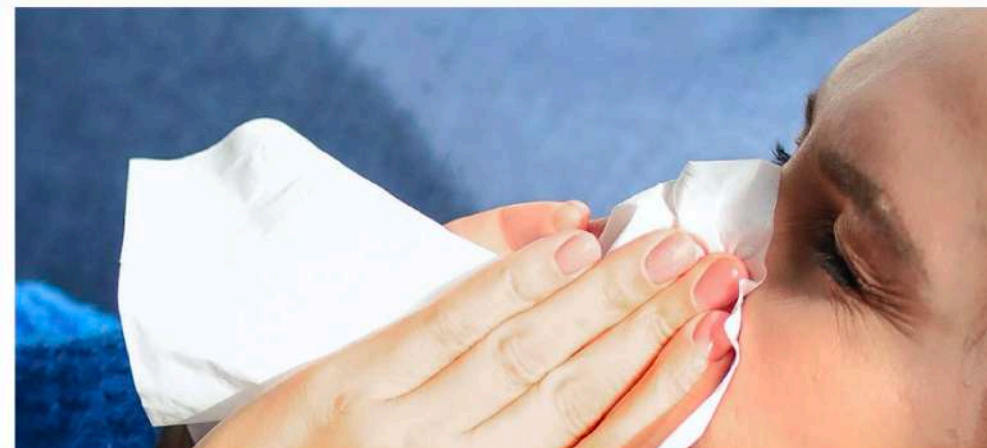
[Asma](#)

In evidenza

Campagna di vaccinazioni 2023/2024

Al via mercoledì 11 ottobre nella regione Lazio la campagna della vaccinazione antinfluenzale 2023-2024, simultaneamente alle vaccinazioni anti-covid, anti-pneumococcica e contro l'Herpes Zoster.

NOTIZIA



The screenshot displays a web-based document viewer for the 'Modello ASL'. The interface includes a search bar at the top left, navigation tabs for 'Informazioni', 'versione-corrente', 'Scarica', and 'Sorgente', and a table of contents on the left side. The main content area is titled '6. Adesione al modello ASL' and contains the following sections:

- 6.1. Criteri di adesione**: A section with a 'vedi azioni' link. The text states: 'I criteri di adesione guidano alla corretta adozione del modello in termini di qualità ed esperienza utente.'
- C1 - Libreria di elementi di interfaccia**: A section with a 'vedi azioni' link. The text states: 'Il sito utilizza la libreria Bootstrap Italia in una versione uguale o superiore alla 2.8.'
- C2 - Coerenza dell'utilizzo dei font (librerie di caratteri)**: A section with a 'vedi azioni' link. The text states: 'Il sito utilizza i font Titillium, Lora e Roboto Mono, come indicato nel [fondamento "Tipografia"](#) del design system .italia.'
- C3 - Voci di menù di primo livello**: A section with a 'vedi azioni' link. The text states: 'Il sito presenta almeno 3 delle voci di menù di primo livello indicate:' followed by a bulleted list: '• "Servizi e prestazioni"'

Criteri di adesione

Come per il Modello Comuni, anche il Modello ASL prevede dei criteri per la corretta adozione del modello.

A differenza del Modello Comuni, non sono previsti fondi europei per il suo utilizzo.

Il case study di AUSL Ferrara e l'azione del nuovo modello

[Link al portale sanitario regionale](#)

[Accedi](#)



Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Seguici su



Cerca



[Servizi e prestazioni](#)

[Strutture](#)

[Come fare per](#)

[AUSL comunica](#)

Contattaci **Tel. [0532 235 111](tel:0532235111)**

Servizio sanitario regionale **SSR [800 033 033](tel:800033033)**

Richiedi informazioni o fai una segnalazione [URP](#)

Cerca nel sito



Cerca

*Inserisci parole chiave, ad esempio "Vaccinazioni"

Ricerca rapida

[Prestazioni sanitarie](#)

[Emergenza e urgenza](#)

[Screening per la prevenzione dei tumori](#)

[Reparti e unità operative sanitarie](#)

[Orientamento e contatti](#)

[Vaccinazione Covid-19](#)

In evidenza

Screening, nuova alleanza tra la sanità ferrarese e la comunità cinese

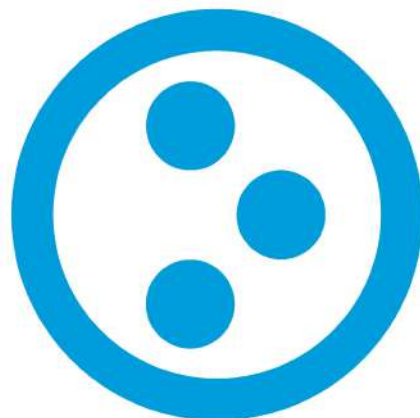
Al via la collaborazione tra AUSL e Centro Interculturale Italo-Cinese Ferrara per la promozione. C'è anche l'app

[COMUNICATO \(STAMPA\)](#)



Sempre Plone e Volto come strumento open source

Come per il passaggio da io-Comune alla prima versione per AUSL Ferrara (ed altre organizzazioni sanitarie) abbiamo mantenuto **Plone** come motore e l'interfaccia **Volto**.



Nuovi componenti del Modello

Servizi e prestazioni

Scopri e accedi ai servizi dell'ASL come visite specialistiche, esami, percorsi di cura, referti e certificati

[Ufficio Relazioni con il Pubblico](#) > [Cosa fare per...](#) > [Dedicato a...](#) >

U.R.P.

[Come e dove curarmi...](#) > [Carta dei Servizi](#) > **118** >

[Tutti i servizi](#) →

Come fare per

Scopri e approfondisci tutte le procedure offerte dall'ASL

Ritirare un referto medico



Scegliere o cambiare un medico di base



Richiedere l'esenzione ticket



Partendo dal materiale ufficiale del kit sono stati implementati i nuovi componenti font-end

Nuovi componenti del Modello



Sticky header

In evidenza

Al via la campagna di vaccinazione antinfluenzale

Tutte le indicazioni per i cittadini: 160mila le dosi già acquistate. Coinvolti Medici di medicina generale e Pediatri di libera scelta in tutta la provincia

NOTIZIA



News in primo piano

Nuove linee guida per la prescrizione di farmaci con ricetta

NOTIZIA



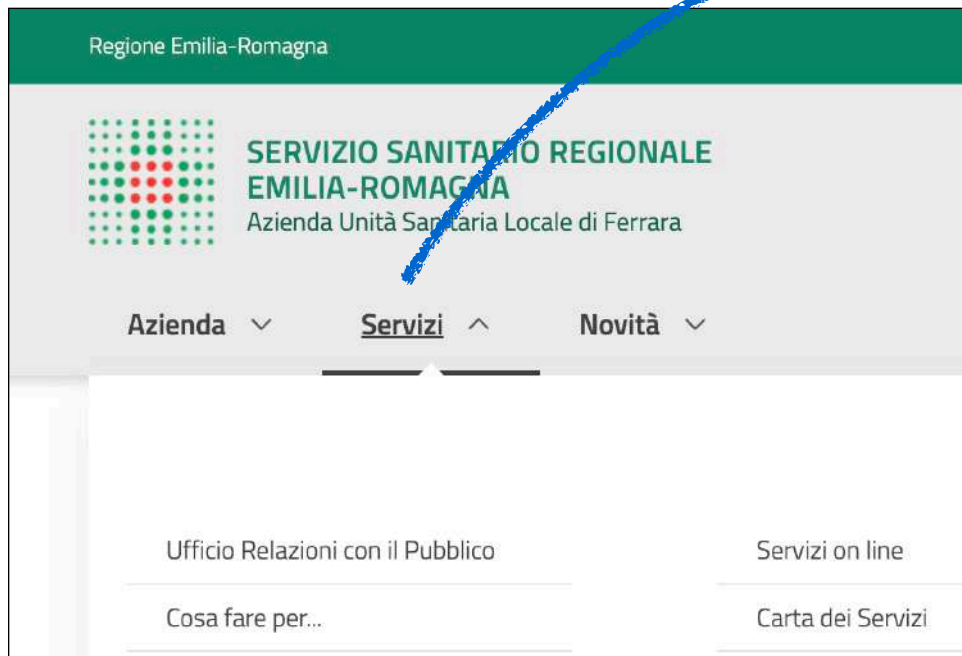
Scuole che promuovono Salute, la prevenzione entra in classe

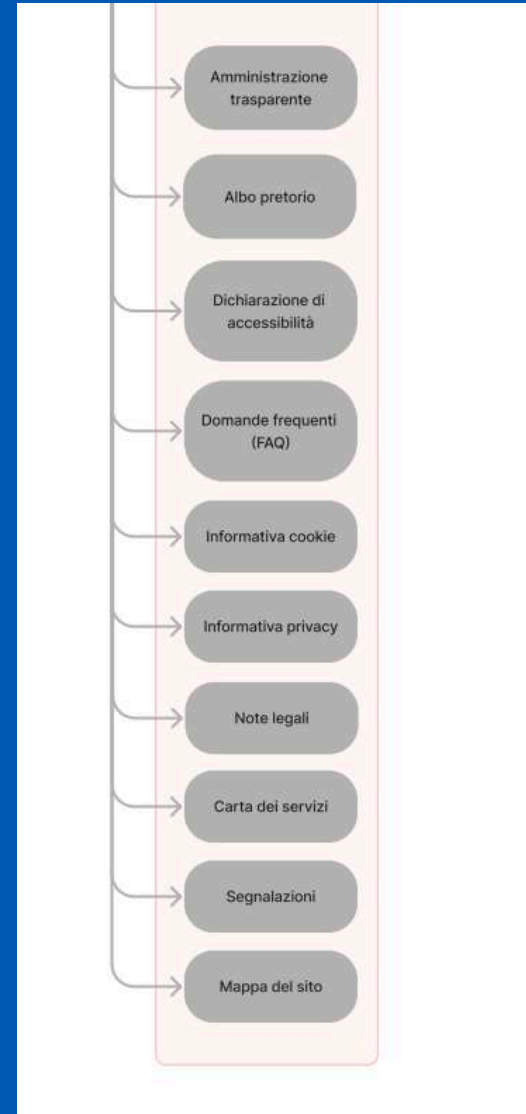
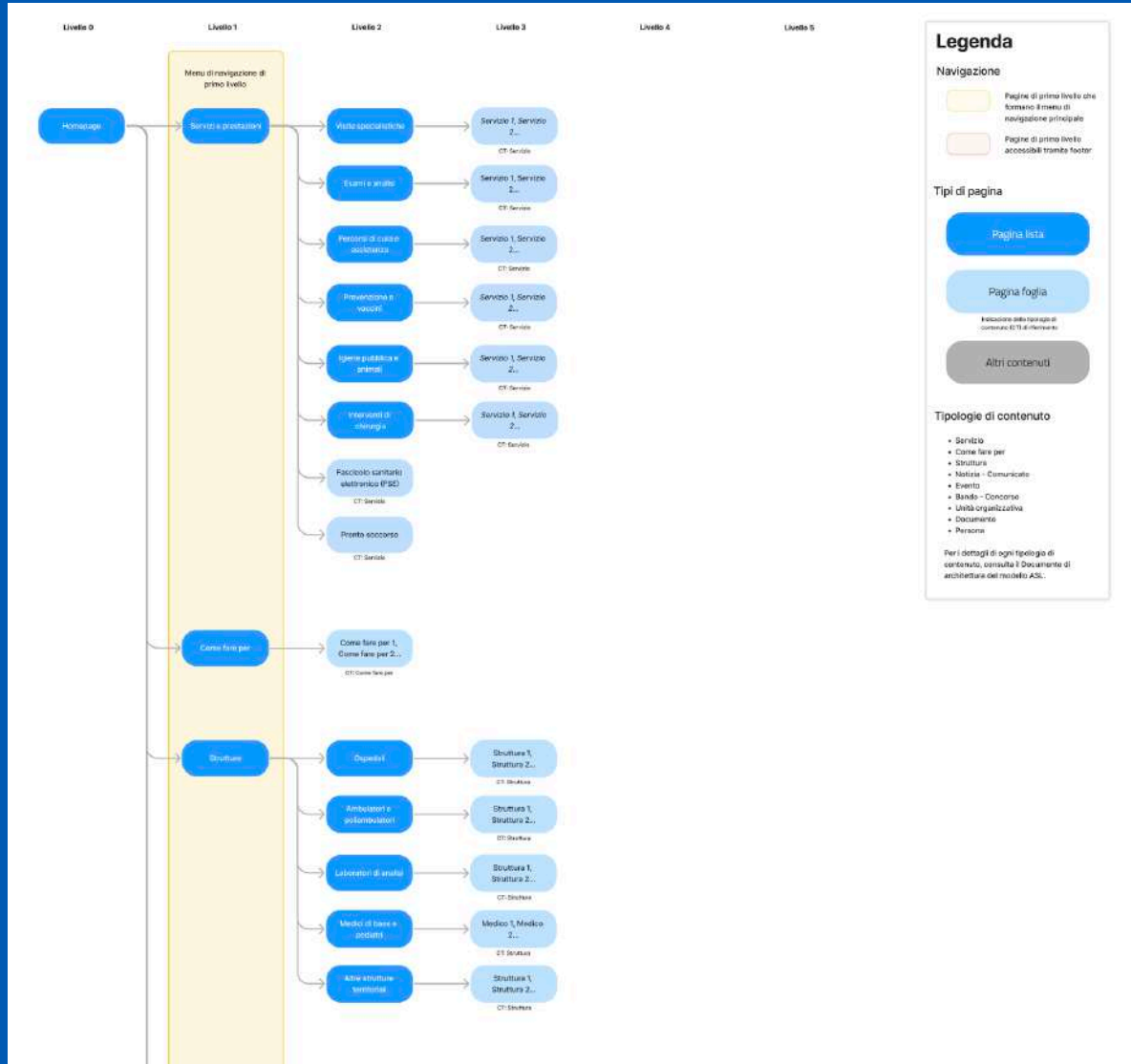
COMUNICATO (STAMPA)



Tutte le notizie →

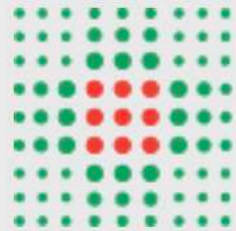
Analisi dell'alberatura del sito





Analisi dell'alberatura del sito

Le tre voci di menù diventano 4



Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Servizi e prestazioni

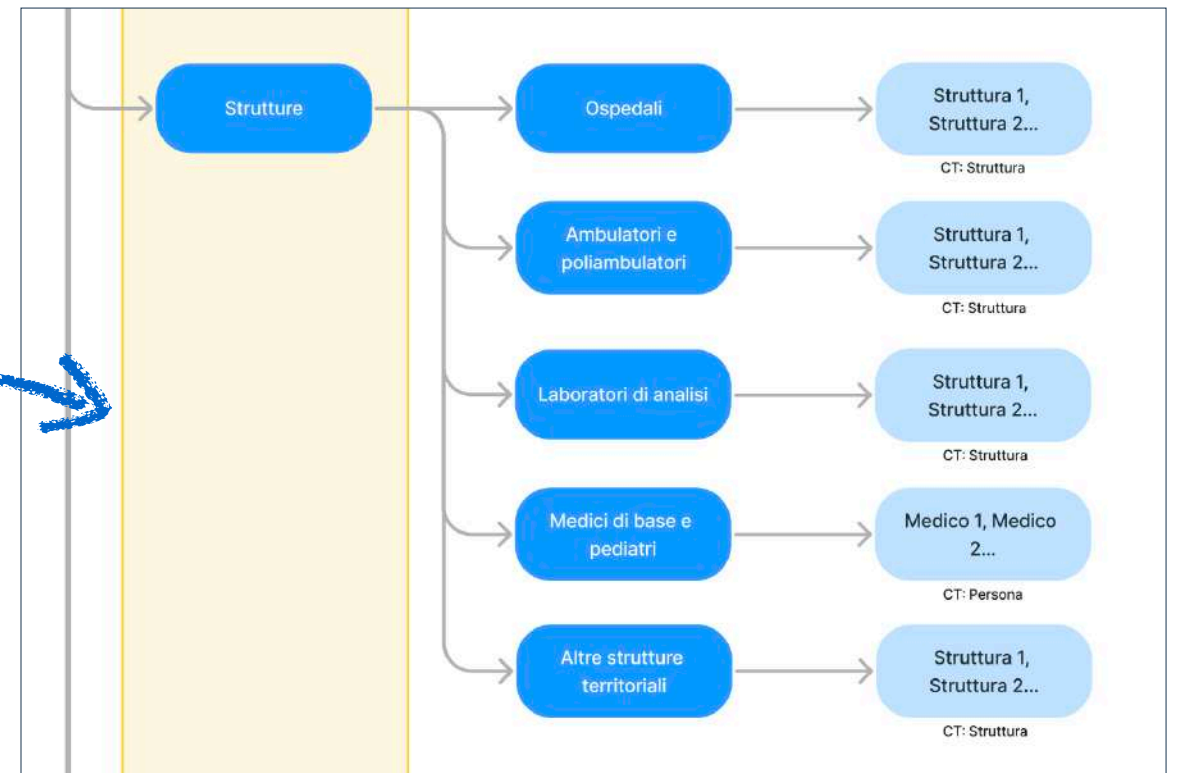
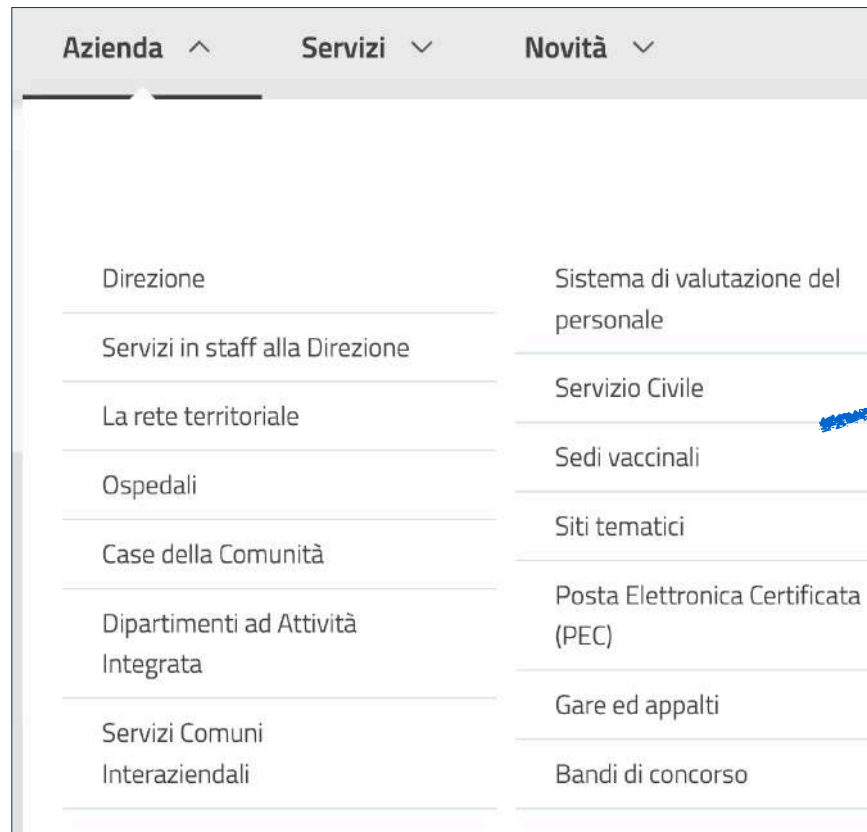
Strutture

Come fare per

AUSL comunica

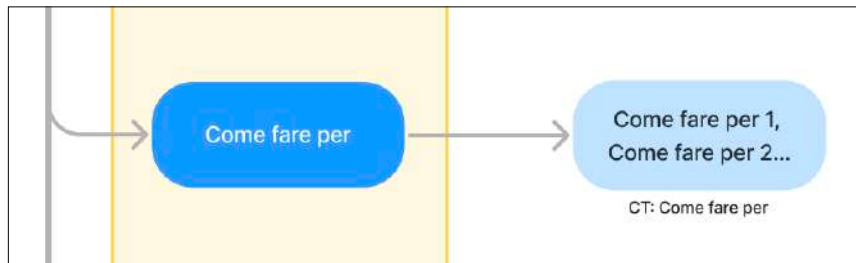
Analisi dell'alberatura del sito

La sezione "Azienda" viene sostituita dalla pagina di disambiguazione "Strutture"



Analisi dell'alberatura del sito

Il "Come fare per" diventa una sezione ufficiale con un proprio content-type, di conseguenza molti contenuti dovranno essere revisionati



Home / [Come fare per](#) / Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale

Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale

Per usufruire del diritto all'assistenza sanitaria è necessario essere iscritti al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

Indice della pagina

- Panoramica
- [A chi si rivolge](#)
- [Come fare](#)

Panoramica

L'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale è documentata dalla [Tessera Europea Assicurazione Malattia \(TEAM\)](#), che viene rilasciata dall'Agenzia delle Entrate e può essere richiesta presso gli [Sportelli Unici - CUP](#).

A chi si rivolge

Hanno diritto di iscrizione al SSN:

- i cittadini italiani residenti;
- i nuovi nati residenti;
- i cittadini dell'Unione Europea residenti in Italia;
- le persone senza fissa dimora, i cittadini extra comunitari in regola con il permesso di soggiorno.

Come fare

Fare richiesta presso gli [Sportelli Unici - CUP](#)

Analisi dell'alberatura del sito

The screenshot shows a website page titled "Anziani". At the top left, there is a breadcrumb "Home / Anziani". The main heading is "Anziani" with a "Condividi" button to its right. Below the heading, it says "Tutti i contenuti dedicati a 'Anziani'". On the left, there is a vertical navigation menu with items: "Tutti", "Come fare per", "Servizio", and "Struttura". On the right, there is a "Ordina per" dropdown menu. The main content area contains four cards: 1. "Esenzioni ticket" with a description "Moduli e le indicazioni per ottenere il riconoscimento all'esenzione dal pagamento del ticket sanitario" and a "COME FARE PER" link. 2. "Dipendenze" with a "Servizio online" tag and description "Interventi di sensibilizzazione, prevenzione, riduzione dei rischi legati al consumo di alcol, droghe e al gioco d'azzardo patologico". 3. "Centro Disturbi Cognitivi e Demenze" with the text "Azienda USL di Ferrara". 4. "Sani stili di vita: dalla promozione alla presa in carico" with a "Servizio online" tag and description "Il Programma ha il mandato di sviluppare e facilitare l'adozione di strumenti nonché la progettazione di attività formative-informative mirate a promuovere sani stili di vita nella popolazione".

Nuove tassonomie, tra qui la tassonomia "Utenti", con cui è possibile targettizzare prestazioni e servizi

... ed in generale ridefinizione in generale di tutte le pagine di secondo livello

Tipologia: COME FARE PER

Tipologia che descrive i passi di una procedura che gli utenti delle ASL devono seguire per ottenere qualcosa, generalmente una procedura amministrativa (Prenotare servizi e prestazioni di base, etc.)

[Vai al layout hi-fi di una pagina Come fare per per un riferimento grafico](#)

Elemento	Descrizione	Tipologia valore	Tipo di contenuto	Tassonomia di riferimento	Relazione con T
Titolo del Come fare per	Il titolo relativo alla della procedura passo per passo per la quale si vogliono dare indicazioni. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Necessario	Testo breve (max. 255 caratteri)		
Sottotitolo	Eventuale sottotitolo della procedura, ad esempio un nome che la identifica informalmente. Si differenzia dalla descrizione breve perché aggiunge ulteriori informazioni identificative (come ad esempio un altro nome che può essere usato), ma non basta per descriverla e far capire di cosa si tratta a un utente che non ne ha mai sentito parlare. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Opzionale	Testo breve (max. 155 caratteri)		
Descrizione breve	Descrizione sintetica, con un linguaggio semplice, che possa aiutare qualsiasi utente a identificare con chiarezza di che tipo di procedura si tratta e il contenuto di pagina. Non utilizzare un linguaggio ricco di riferimenti normativi, amministrativi o scientifici. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Necessario	Testo breve (max. 255 caratteri)		
Immagine	Immagine che rappresenta la procedura descritta. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Opzionale	File immagine		
Panoramica	Descrizione più estesa della procedura di cui viene descritto il processo di usufruzione con questa scheda.	Necessario	Testo lungo (rich text)		
A chi è rivolto	Descrizione testuale degli utenti dell'ASL a cui è rivolta la procedura. Se utile, aggiungere l'indicazione delle voci della Tassonomia Utenti associabili a questa procedura. Non usare i tag Utenti se la procedura è rivolta a tutti gli utenti dell'ASL.	Necessario	Testo lungo (rich text)	Utenti	
Come fare	Descrizione passo per passo del processo da seguire per effettuare la procedura. Ogni passo può includere diverse informazioni, come costi, vincoli, tempistiche, indirizzi, collegamenti tramite card ad altre pagine del sito, contatti, documenti allegati.	Necessario	Misto		

Mappatura dei content-type e nuovi campi obbligatori

Servizio

Struttura

Come fare per

Unità organizzativa

Persone

MODIFICA SERVIZIO

Default

Cosa serve

Accedi al servizio

Tempi di attesa

Costi

Dove

Orari del servizio

Contatti

Cos'è

A chi si rivolge

Procedure collegate all'esito

Titolo ● Prevenzione in edilizia e agricoltura

Descrizione ● Piani Mirati di Prevenzione

Usato nell'elenco degli elementi e nei risultati delle ricerche.

Servizio attivo

Indica se il servizio è effettivamente fruibile o meno. Deselezionare se il servizio non è più attivo.

Sottotitolo

Indica un eventuale sottotitolo/titolo alternativo.

Immagine di testata

Trascina il file qui per caricare un nuovo file

Scegli un file

Didascalia dell'immagine di testata

Immagine di anteprima

Trascina il file qui per caricare un nuovo file

Servizio => Servizio

Grazie alla forte adattabilità di Plone il nuovo ct "Servizio" è stato integrato agilmente, aggiungendo i nuovi campi obbligatori per la gestione redazionale.

Home / [Strutture](#) / [Ospedali](#) / Arcispedale Sant'Anna

Arcispedale Sant'Anna

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

[Condividi](#)

Indice della pagina

- A chi si rivolge
- Dove
- Come accedere
- Date e orari
- Contatti
- Responsabile
- Ulteriori informazioni

A chi si rivolge


Utenti del Servizio Sanitario Nazionale

Dove

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

Via Aldo Moro 8
44124 - Ferrara

[Apri in Google Maps](#)



[Via Aldo Moro, 8 - 44124 Ferrara - Ferrara](#)

Unità organizzativa => Struttura

Il ct "Unità organizzativa" ci ha permesso di non dover creare un nuovo ct da zero, sfruttando la base dei campi comuni presenti in entrambi i contenuti, riadattando con nuovo layout

```
    "text": " Screening HCV in collaborazione con il Dipartimento Sanità P  
  },  
  ],  
  "type": "li"  
},  
],  
"type": "ul"  
}  
],  
},  
"7b521ba64a764f7d959e36b984e06bbd": {  
  "@type": "slate",  
  "plaintext": " Prevenzione universale, selettiva e indicata rivolti agli adolescen  
",  
  "value": [  
    {  
      "children": [  
        {  
          "children": [  
            {  
              "text": " Prevenzione universale, selettiva e indicata rivolti agli ad  
extrascolastici. "  
            },  
            ],  
            "type": "li"  
          },  
          ],  
          "type": "ul"  
        }  
      ]  
    },  
    ],  
  "blocks_layout": {  
    "items": [  
      "0ec2065a903b4b639cfa49c002e979c4",  
      "7b521ba64a764f7d959e36b984e06bbd",  
      "29450bfe004b4ed08aef69d956067e6f",
```

Migrazione semi-automatica

Essendo sempre Plone il CMS utilizzato per il “Modello ASL”, è stato possibile eseguire una revisione automatica parziale di alcuni contenuti consentendo ai redattori di AUSL Ferrara una riduzione del carico di lavoro.



Integrazione dei contenuti e revisione redazionale

Seguendo le indicazioni del “Modello ASL” e della sua architettura informativa, i redattori di AUSL Ferrara sono attualmente impegnati nella revisione di tutti i contenuti:

- Alberatura del sito (visto in precedenza)
- Controllo dei contenuti obbligatori

D	E	F	G	
Argomenti	A chi è rivolto	Come fare per	Cosa si ottiene	Canal
V		V		
V	V	V		
Argomenti	A chi è rivolto	Come fare per	Cosa si ottiene	Canal
V		V		
V		V		
V	V	V		
V		V		
V		V		
V		V		
V		V		
V		V		
V		V	V	
V		V		

Integrazione dei contenuti e revisione redazionale

Per supportare i redattori di AUSL Ferrara abbiamo predisposto degli export in fogli di calcolo che elencano i vari contenuti per content-type, con indicazione di quali informazioni obbligatorie rimangono da compilare.

Spoiler: è stato molto apprezzato ;-)

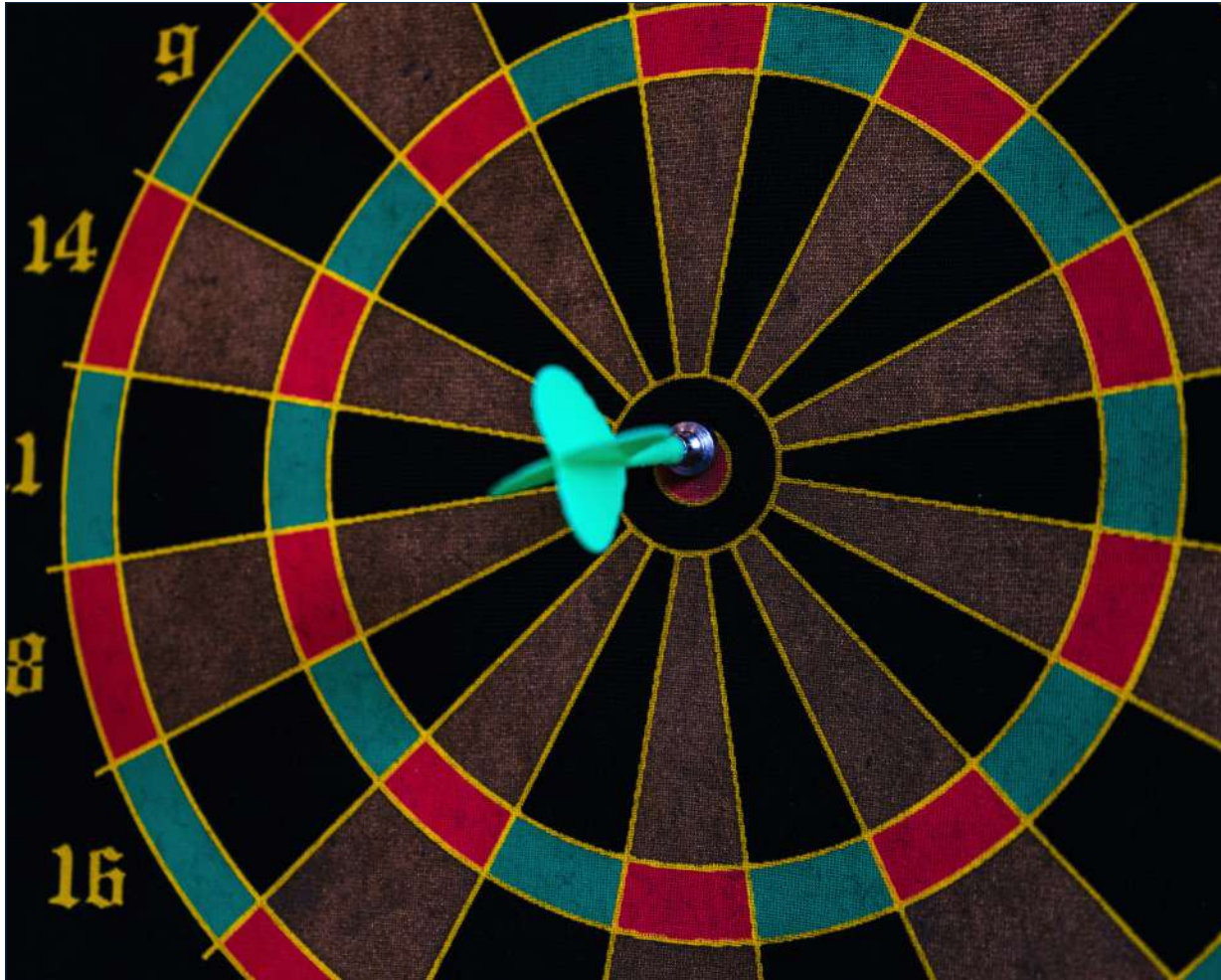
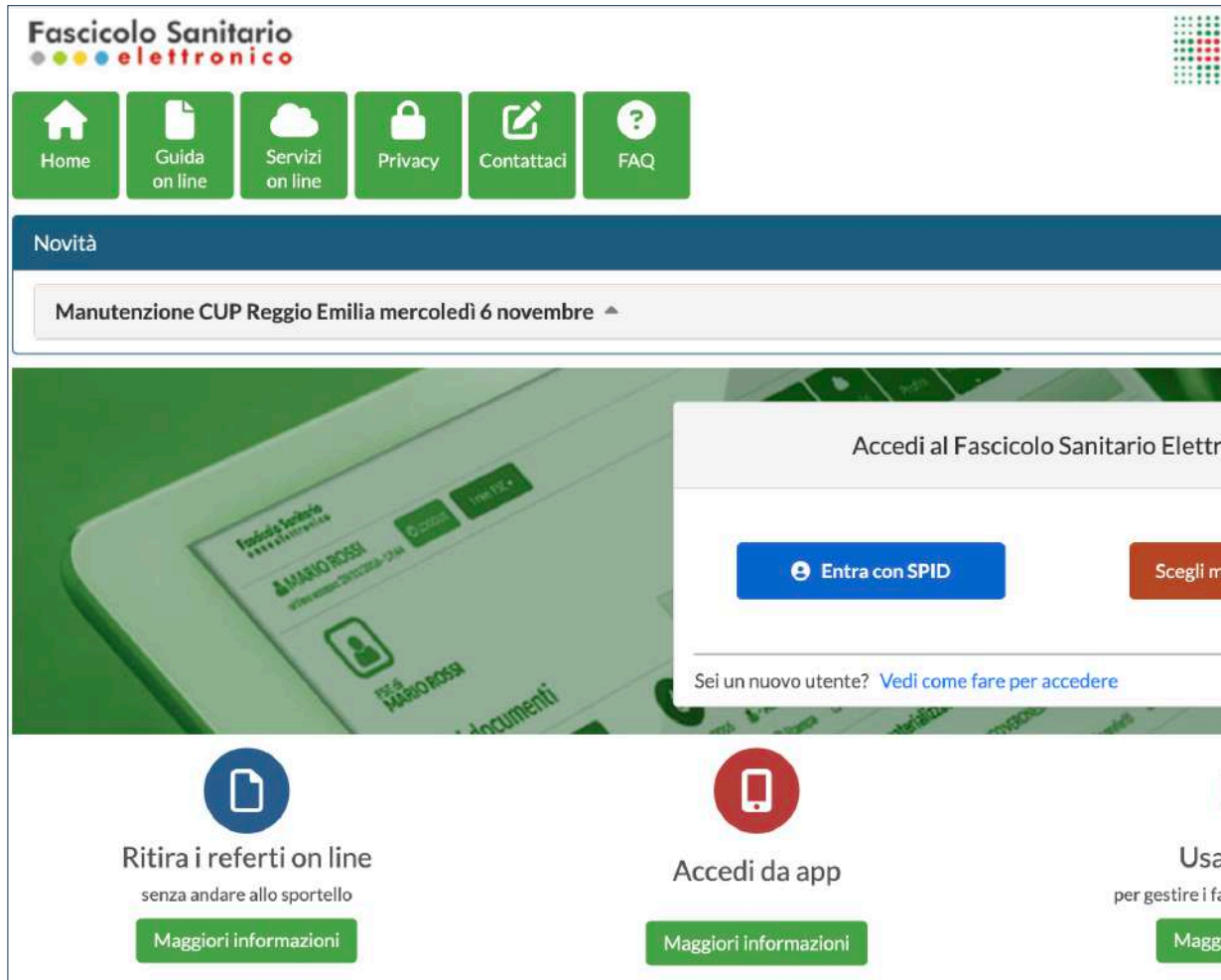


Foto di engin akyurt su Unsplash

Criteri di adesione al modello

Obiettivo condiviso con AUSL Ferrara è di arrivare alla conformità del sito web nel rispetto dei criteri di adesione

<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-asl-docs/it/versione-corrente/adesione-modello.html#criteri-di-adesione>



Possibili integrazioni con banche dati ed altri servizi

Essendo Plone un CMS open source già predisposto all'utilizzo di API, stiamo valutando possibili integrazioni con altri servizi regionali



Conclusioni

Valore dell'open source

L'utilizzo di Plone, CMS open source, è stato fondamentale per adattare i modelli di design in modo flessibile e soddisfare le esigenze specifiche di progetto.



Conclusioni

Ottimizzazione del lavoro

La possibilità di migrazione semi-automatica e l'uso di fogli di calcolo per il monitoraggio dei contenuti stanno riducendo il carico di lavoro dei redattori, rendendo il processo di revisione più efficiente.

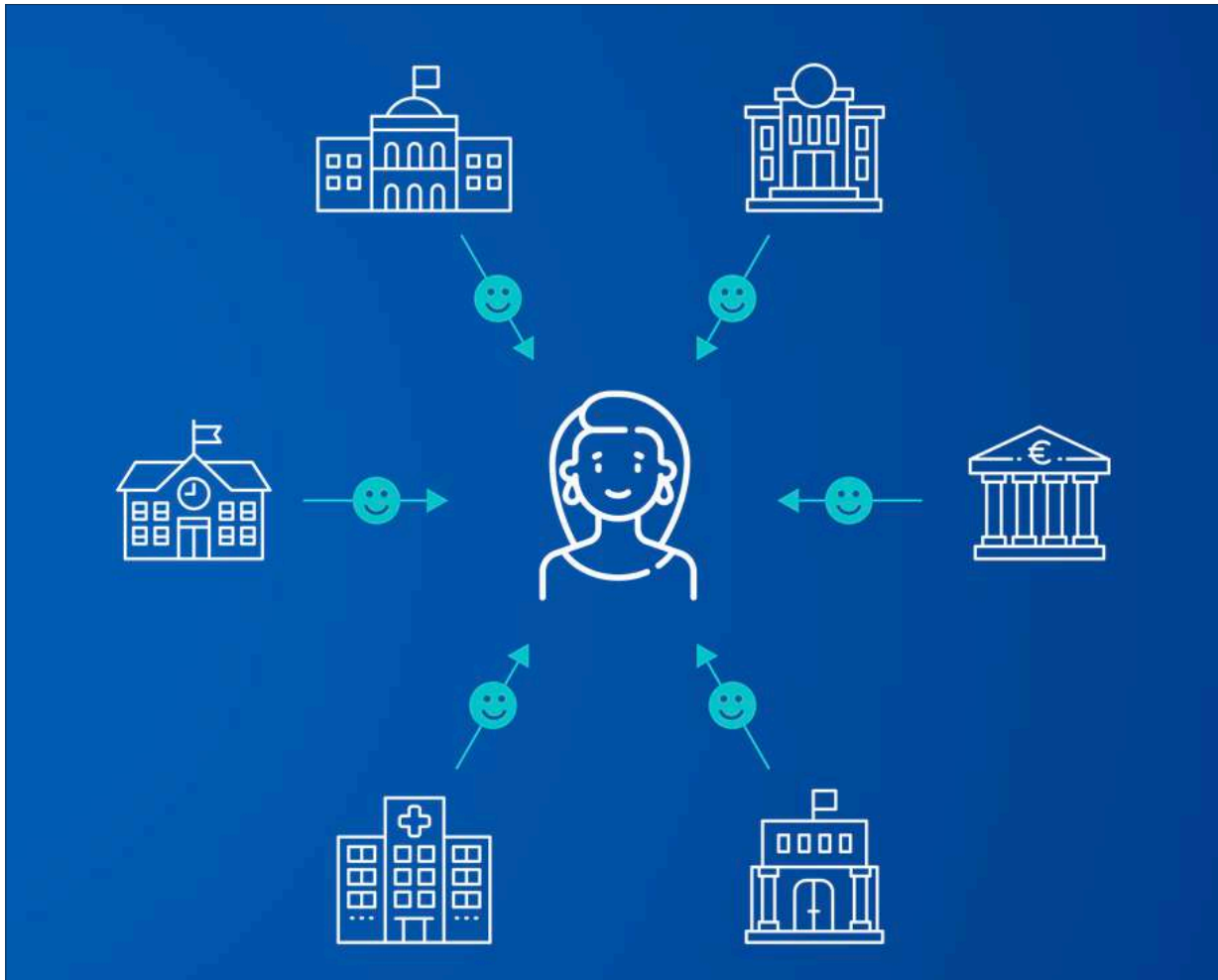


Foto di charlesdeluvio su Unsplash

Conclusioni

Collaborazione e supporto per la trasformazione digitale

La collaborazione con AUSL Ferrara e l'adozione delle linee guida di Designers Italia dimostrano come il supporto tra enti e fornitori può favorire la transizione digitale nella Pubblica Amministrazione.



Conclusioni

Uniformità e coerenza nei servizi pubblici

L'adozione del "Modello ASL" contribuirà a rendere più uniforme l'esperienza utente nei portali delle ASL, facilitando l'accesso alle informazioni e migliorando la navigazione.

Red Hat
Summit

Connect

Grazie!

nicola.marighelli@redturtle.it

www.linkedin.com/in/nicola-marighelli/

Red Hat
Summit

Connect

Q&A